

佐世保市の広報広聴に関するアンケート調査 〈自由意見〉

問27 市民の声を届けやすくするために取り組んでほしい手段や方法があれば自由に記載してください。

No.	自由記載内容
1	問5を満足していないに変更しなければ、回答を送信できませんでした。 (ご連絡後にアンケートを修正いたしました。ありがとうございました。)
2	ホームページでのアンケートを頻繁に実施してその声を反映すること。
3	LINEでやりとり
4	子育て世帯ばかり支援せずに年金受給者の方々へ支援してほしい。
5	米軍基地を受け入れている特性を活かして、外国の方との交流や、外国語の教育や一般人でも受けやすい教育環境を整えてほしい。佐世保市主催の英語体験会も、学生数名では意味があまりないと思う。インターネットの環境を活かして、様々な人が学べる機会を作るなどはどうか。
6	年に数回のアンケート調査
7	20代30代の子育て世代の声を聞いてほしい
8	チャット
9	一方通行ではない、キャッチボールが欲しい
10	市民の声を聞かずとも自分で考えて仕事してほしい。
11	各町で市長との対話。年に一回程度…
12	SNS、LINEは利用頻度が高い(若者は特に)から、それらを使うと市民との距離が近くなると思う
13	久々に本庁に行ったが 駐車場が 本当にわからない、、、。
14	特にない
15	市長が色々なイベントに出席してるのをインスタで見ますが、スケジュールがわかると、市長と話をするタイミングを合わせられると思います。
16	県外の人が訪れやすいように民放のテレビを放送する
17	問26にある全て
18	こういうアンケートをして、結果をみたい
19	高齢者向けのいつでも、ききやすい、場所を何か所か、あったら、助かります。
20	給付金などの情報を素早く知りたい
21	市長のLINEやSNSの開設。直接届くようにしてほしい。
22	今日締切のeコインチャージは、上限を上げ過ぎたわりに予算が低く設定され、期限内にチャージ出来なかった人も多数いるはずですが。私も上限にはまだ余裕がありましたが、仕事上帰宅時しか出来なかったため数万円下ろしチャージしようとしたのですが、仕事中に終了しましたと連絡が来ました。使いたい人が使えない思いをし、不平等だと思いました。
23	バス代がまだいる年齢なので早く75歳になりたいです、70過ぎたら半額とかしてほしいな
24	気になったことや、気づいた事を提案できる場。この場もその一つだと思う。
25	問7、情報が偏っている。市は言いたい事だけ広報するのではなく、客観的に情報発信に努めるべき。
26	ない
27	市民の話を聞いて対応する。公平に
28	一般職員へ伝えた声がかきちんと上層部まで伝わったかを意見を言った者にフィードバックするシステムが確立していて欲しい
29	アンケート
30	車ある人はいいけど、西海橋とかバイオパーク等に行くのが困難
31	問22の回答のような、フリーでオープンな官民共創スタイルの取り組み
32	開庁時間が短すぎて問い合わせもできない
33	ラインも良い手段だと思う。佐世保市の広報にどんな意見が届いてるのか公開してはどうか
34	今のままでよい
35	LINEで質問、意見を伝えたら返事がくる方法だったら、若者とかでも、もっと意見を伝えられそうな気がします。
36	前市長のFacebookに登録していたので、身近に感じてました。現市長もされているとは思いますが市民と気軽に話せるようなサロンを数ヶ月に1度設けてもらえるとう嬉しいのかもしれないね。
37	佐世保市に寄せられた市民の質問や、書き込みを何でも閲覧出来るようにしてほしい
38	市発行のクーポンの情報やイベント情報など、見出し、タイトルを目立つようにして随時発信してほしい。また、各受信者毎に欲しい情報を選択して受信できるようになると嬉しい(全受信者に告知すべき事項は選択外でも受信するようにして)
39	県立大の公開講座でかつ、在籍学生にも単位が発行される仕組みで、公開討論会のような形。その場は聴講した学生でも単位が出るようにして、土日の日中で託児可能な形にして、子育て世代でも参加出来るような形式にするくらい大胆な施策を試して欲しいです。
40	SNS利用推進の広報
41	もっとLINEやYouTubeなどを使ってアンケートを月1でドンドンやって欲しい
42	Webアンケートを頻繁に増やし意見を聞くべき。市の各課に対するweb意見箱をつくり、市職員のモチベーションの向上、市職員の意識改革に努めるべき。
43	市民の声を届けても、検討するとの回答では届きません。検討とはやりません、出来ませんの別回答です。システムではなく、誠意ですね。部長級が足と汗を議会以外で使う事です。
44	声を届けると云う上から目線ではなく、公民館活動等の場に出向いて、話を聞こうとする姿勢が必要だと思う。

佐世保市の広報広聴に関するアンケート調査 〈自由意見〉

問27 市民の声を届けやすくするために取り組んでほしい手段や方法があれば自由に記載してください。

No.	自由記載内容
45	eコインは年配者にはわかりやすくアプリとかセブンでのチャージとか利用できてない人がたくさん居ると思います。紙媒体での購入も併用された方が良いのでは？
46	町内会での広報佐世保や回覧板は時代的にもう必要無いのでは？と思います。環境保全のためにもペーパーレスにしてアプリでの閲覧でいいと思う。佐世保市のホームページは欲しい情報がなかなか見つかりにくいので情報検索機能はもっとしっかり充実したものが良いと思います。いまは共働きの時代で回覧板などの配り物の負担は大きいのでやめて欲しい。班の見守りも兼ねているのかも知れないが住人に会ったこともない人も多くその意味合いも薄いような気がする。
47	「SASEBO 99 Talk M Caf?」等がある事を知らなかった。もっとアピールをしてみんなが何をやりたいのか？何に不満を持っているのかをしっかりと汲み上げて欲しい。の気持ちを汲み上げて欲しい！
48	子育て世代なので、子供向けイベントなど小さいことでも知りたい。
49	このようなネットでのアンケート
50	下々の意見なんてどーせ掴んでくれないし、行政に何の期待もない
51	ネットで、市長と地域単位のミーティング
52	仕事辞めた後の、国保、年金などの手続きは、書類が来ても、文字、図とかでわかりやすくされているとは思いますが、圧倒してしまいました。そして、やっぱり難しかったです。ちょっとした疑問から（例えば一般的なことより、窓口で聞かれたいような質問例など）Q&Aサイトにしてほしいなと思いました。
53	意見を届けるも良いが、聞き取る、吸い取るなどの受け身から、主導的な考えにしたほうが、良いのでは、ないのか。
54	市民へのアンケートメール
55	特にない
56	他の市町村に引っ越した時、役所の方が皆親切でビックリした。佐世保市は窓口も電話でもクールなのでそれに慣れていた。土地土地の特色と理解してるが、窓口でちょっと優しくしてもらえるだけで市民の感情は市役所職員さんへの応援に変わると思う。
57	このようなアンケート
58	市長への手紙、HPからのご意見などあるがひとつに統一して欲しい。広聴制度は無理な内容の書き込みもや苦情もあり、知り合いの職員からは回答に苦労することもある聞いた。そもそもこの制度必要なのか？直接電話や町内会経由でも担当部局に届けば済むはず。働き方改革とか言って割には、職員が苦労してる気がする。
59	市報に市民とのコミュニティ的なページを設けて、Q&Aを充実させて届けてますよ！とアピールすればみんなが届けやすくなる
60	させば99ので駐車場の件。店の中はお客さんが少ないのに？の駐車が多い。何処の管轄か分からないが何の為の施設なのか？
61	LINEアンケートのような定期的に簡易なアンケート
62	snsなどで気軽に問かけ出来る手軽さが欲しい。役所とのやり取りは、色々と面倒すぎる。
63	とにかく読みにくい！上から目線だ。書けば良いでは無い。小学生が見てくれる様に??
64	子育て世帯からの声を優先しないと佐世保はかわらない
65	職員の意識改革。色々と意見（工事後のゴミ、選挙カーの音量など）を言ったけど、何時も「この人何言ってんの」みたいな態度取られる。なので何も期待してない。
66	LINEの活用。
67	特にありません。現状維持でいいかと思います。
68	市役所にカフェはいらない。子供達が遊べる場所、遊具などを設置した方が良い。どこの年齢を重要としているのかかわからない。給食費は評価している。佐世保市独自で、市議会定年制を取り入れて欲しい。
69	市役所宛の封筒を各家庭に配布。又は区に配布し、誰でも意見が市に届くように切手代は無料をお願いします
70	市民との懇談会を更に多くする
71	若い世代にはLINEなどで気軽に意見出来る場を、高齢者には広報などに意見用の切手不要のハガキなどをつけてあれば意見しやすいのではと思います。
72	コミ・セン等市民が多く集まる場所でアンケートや目安箱的な物を利用しては？
73	各町内会単位での意見公聴会を行って欲しい。市長でなくとも、各支所長と職員の方を交えての車座集会で良いのでは？きっと市民の身近な問題が聞けると思いますが。私も町内会役員を26年間やっていますが、何の問題だったか忘れましたが、市の方と町内会との話し合いを行った事は一度しかありません。もっと身近な意見を聞いて欲しいものです。
74	Instagramでのアンケート
75	仕組みや問題に取り掛かる時に市民代表を入れる=その前にその分野についてのアンケートを毎回とって反映させる。
76	YouTube課を作って佐世保の魅力を発信。入賞者への特典付きアンケートを実施し、普段意見しない(回答しても時間の無駄と思ってる人たち)人を取り込んで、より良い街にして欲しい。
77	手軽に意見を書いて入れられる箱を色々な場所に設置する
78	SNSでの投稿制度、各地区コミセンに目安箱設置、明るい佐世保市づくりへのアイデアコンテストなど。
79	市役所に電話かけて言える場所 係をつくる
80	いざ困った事があっても相談窓口が分からず困ります。担当部所が違うとか！なにかわかりやすい方法を掲示してください。
81	雨が降る度に、河川に、泥や石が溜まっているので、泥や石を掘って、深くしてほしい、大雨の時に、川の水が、溢れたら、水害になるので、河川の、草とか、木が生えていて、梅雨時の大雨の時に溢れて、水害になるのが、怖いです。宜しくお願いします。

佐世保市の広報広聴に関するアンケート調査 〈自由意見〉

問27 市民の声を届けやすくするために取り組んでほしい手段や方法があれば自由に記載してください。

No.	自由記載内容
82	Xやインスタは知らなかったのそういうSNSからだとか若い方からも話が聞けそうですね。私自身も意見がしやすいかもしれません。
83	市長含め市職員のメディアに出て佐世保の方向性、将来性、魅力を伝えてほしい
84	気付いたら其の場で発信出来るシステムを簡易化して欲しい。例えば、目安箱的な、信先窓口を1本化すれば、この声はどの係等と考えなくて済むと思われる。
85	広報させぼの冊子はいらぬ。見たい人はウェブで閲覧する。老人など希望する人だけに配布することでコストカット。そうする事により地区で毎月持ち回り当番で配布する手間も省ける。
86	公民館では毎月班長会を開催（市政だよりの配布）、参加して頂き要望を聞く。もしくはアンケートを書いてもらう。公民館で地域の方々和市議が座談会。選挙の時は演説会を開くのに選挙後は地域の話聞きにこないのなぜなのでしょう。
87	市役所には、余る位の職員がおられるので、知恵を出し合って考えて頂きたい。皆さんも佐世保市民だと思いますから。
88	1 3階にラウンジが出来るそうですがそこに意見箱を置いてみてはどうでしょうか。
89	インターネットや公式SNSでも、市長との意見交換や議論が出来る場があれば良いと思います。
90	各自治会からの声を上手く吸い上げて、意見や提言に対して説明や意見交換を大いにやって欲しい。自治会の高齢化の問題が深刻になっていると思われる。
91	お忍びで市民の暮らしを体験してほしい。一日公共機関でお付きなしで乗って市役所などに行く。アポ無しで幼稚園、小学校に行く。
92	特になし
93	時々ラインで、何か聞きたい事や言いたい事を自由に記載でき、意見を言える場所をアンケートのような形で無記名で実施してほしい。※市役所のフォームだと名前や連絡先を記入しなきゃいけないので、意見言いにくい。
94	議会の見える化を実施して欲しい。YouTubeで流して欲しい。中立、賛成、反対すべての声を公平に聞きたい。
95	佐世保市長の公式YouTube(NEWS M SASEBO)、視聴数が伸び悩んでいますね。バズるかもしれませんが、宮島市長の私見も垣間見るといいかもしれません。市役所の広報担当の方もご存じでしょうが「佐世保ベース // 地域密着バラエティ」とコラボするのも、ひとつの手かもしれませんね。市役所(市長)と市民が楽しく双方向で繋がればお互いの声が届きやすくなりますか。市の職員さんも楽しんで広報広聴活動ができる環境づくりも必要と思います。
96	snsでの発信を分かりやすくしてほしい
97	地域別若年、壮年者の無作為などによる意見交換会や団体の設立、長期運営
98	わかりやすい言葉で届け方を教えてほしい。こんな時こうするといった具体例を教えてほしい。
99	色々な方面からのアンケート等
100	各テーマごとにその職種の本人達と市長や有識者が直接会話できる機会を増やす
101	LINEなどで気軽に質問を投げかけられる方法。コンビニにポストなど
102	LINEでの意見収集システムの更なる更新
103	毎月配る（広報）佐世保だよりにご意見を書く用紙を添えて、何か意見がある人は書いて送ってもらえばいいと思います。
104	LINEで要望を伝えられるといいなと思います
105	このような、気軽に出来るラインアンケートはありがたい。定期的にあると良い。
106	何事に対しても対応が遅い
107	問25の公聴制度による、よくある質問などは回答を閲覧できるようにしてほしいです。唐突ですが、人口減少が進む中、瀬戸越～桜木間の渋滞解消のためのトンネル工事は必要なのか疑問です。
108	S N S
109	市役所や支所の窓口やホームページ、YouTube、SNSでのコメントで声を届けている市民は多くいると思うので、他は思いつかない。
110	LINE等で声が届けられると良い
111	【問27】の回答とは異なると思いますが、【問23】に関連するものとしての提案です。自治体広報誌(マイ広報誌)サイトは、紙ベースの広報誌をデータ化されたサイトで全国の自治体の広報がデータ化され、アップロードされています。長崎県でこのサイトにアップロードされているのは、長崎市・島原市・諫早市・大村市・対馬市・壱岐市・五島市・西海市・雲仙市・南島原市・長与町・川棚町・波佐見町・小値賀町・新上五島町以上の10市5町です。私も70歳を超えていますが、紙ベースの情報誌は届いても資源ゴミへ入れるだけで、ほとんどの情報はネットが中心です。マイ広報誌のサイトでは全国の市町村のお祭り、イベント、観光を閲覧することができます。佐世保市も当然、掲載されていると思ってサイトに入ってみると、佐世保市の名前がないことにびっくりしました。町内会の班長もこの広報誌の配布も大変な労働です。将来的にはいろいろな紙媒体がなくなっていくと思われるので、私みたいな紙媒体がいない家庭への配布は止めてもらえたら、助かりますが・・・
112	パブリックコメントの期間の延長。
113	本庁支所等に意見箱を設置し回答を市政だよりで報告して欲しい。すでにあるのなら！ごめんなさい。電話で言えるようにも日にちを決めて意見電話の日。。とか。。
114	佐世保市のSNSそれぞれに『みなさんからのお便り』を気軽に送信出来るような案内をひと言添えて頂けると声がよりたくさん集まると思います。原点にも目を向け、ハガキでの市民の声も集められるようにハガキの絵や記入方法を01広報させぼへ掲載して欲しい。公共施設各所に水色ポスト(市民の声のお手紙ポスト)の設置。
115	自由に書き込みができることを教えて欲しい。今回の内容とは違う気がしますが、お願いしたいです。小、中、高で学校アンケートがあり、学校へ提出するが問題が解決されているのかわからないし、学校の中だけでとまり、きちんと、対処されているのか。教育委員会などにも、伝わるようにして欲しい。

佐世保市の広報広聴に関するアンケート調査 〈自由意見〉

問27 市民の声を届けやすくするために取り組んでほしい手段や方法があれば自由に記載してください。

No.	自由記載内容
116	webアンケートの数を多くしたら良いですよ。回答してる時は市の事を考える時間になっています。
117	ラインなどで気軽にアンケートをとってほしい。
118	広報佐世保に、投稿できるハガキが印刷してあり気軽に意見を述べてカット??してすぐ投函できる仕組み。(切手は自己負担)
119	例えば、道路の白線を引き直して欲しい、街灯が欲しいなど、その場所を写真で撮ってLINEで送れる機能とその後の回答や結果が分かるサイト
120	車座集会をすべての地区で実施して頂くこと。また、以前の市長が行っていたような各自協議会ごとの地域の悩み課題を各部署で説明することも必要ではと考えます。
121	市長への手紙があることは知りませんでした。そのような意見を言える場所があるなら、ラインやSNSでお知らせして欲しかったです。
122	高校生や大学生の純粋な意見を聞くため及び若い世代に佐世保市に興味を持ってもらうために、学校を訪問して佐世保市の現状や今後のこの講演をしてほしい。
123	SNSなどからも気軽に意見を配信出来れば歳が若い子から意見を聞く事が出来ていいと思う。年配の方だけの意見も大事だが歳が若い子からの意見からもえるものがあると思う
124	スマートフォンからも意見を伝えやすくしてほしい
125	このようなSNSを駆使したアンケートは目に触れやすくよいとおもう
126	LINEのチャット機能でフリートーク
127	メールしても返信がない。意味がない。
128	ライントークで意見や要望を送りたい。
129	目安箱のような自由に市民の声を届ける手段、その声を市政に反映させるビジョンと具体的な流れを明確化できるかが肝要ではないか。
130	LINEでの要望受付
131	給食費中3だけスタートはおかしい。全学年できるようになってすれば
132	今はSNSしかないのかなぁと思います。若者は使えるけど年配の方は投書箱みたいなものでしょうか
133	佐世保市住民にとって生活していく上で大事な情報は必ず経過を知らせて欲しい。新幹線開通に関しては本当に残念で、電車の利用も不便になるし県内第2の人口にも関わらず佐世保市は孤立化してしまった様に思える。佐世保市独自の問題ではないが、長崎県においての問題であり、この様な交通手段等については、今後の県内の発展や人口流動にとっても関わることになるので、知識有る多くの市民の声を拾って欲しかった。今の様な状態になるので有れば、わざわざ今新幹線を引かなくても、もっと時間を掛けて慎重に考えて行動すべきだったと思う。長崎県に取ってもっと有意義な利用価値のある交通手段へと繋がる様な対策が考えられたのでないだろうか。少なくとも佐世保に取っては不便な結果となった事を悔やむ。市民に大事な情報は、進捗状況等をもっと早く詳しく教えて欲しいし、県の事だからではなく、それは私達の税金も使われるので有るから、県内に関わる事は佐世保市の行政の方達にも積極的に考えて頂き、市民の声を拾って欲しい。
134	市民の声ポスト設置、SNS
135	注文等の投稿に対する回答や改善の結果について、広報等で詳しくお教え下さい。どうなったのかが解りません。宜しく願います。
136	情報を取り入れたい気持ちがありますが毎日の生活の中でゆっくり広報させばなどみる時間がありません。みたい気持ちはありますが。なので必要な時にホームページなどで検索します。あと町内会というものがすごく負担です。必要なものわかります。ただ高齢者が増え町内のお世話を押しつけられます。仕事、家庭、子育てをまわしていくのに大変です。夫の協力が無い私の家庭では仕事、主婦、子育て、学校の役員、町内会の役員ずっと動いています。こなさなければいけないものばかりで情報を取り入れるところまでいきません。負担がなく社会に参加できる方法はないでしょうか？
137	意見や苦情は、広報に掲載すれば、同じように声をあげたい人が声をあげようと思う。
138	全世帯に町内会を通じて、要望書を配布して、市民のニーズを探る??
139	市民が利用できても、その声に賛否など不明。無知ですみませんが、スーパーみたいに、市民からの声を貼り出し、回答まであれば、いろんな声が聞けるかも
140	ネットだけでなくアナログの目安箱的なものを各所に設置すると幅広い世代の意見や要望が聞けると思います。
141	市民から声を届ける事も大事ですが、市役所職員の皆さんも、現場に出て、もっと積極的に声を拾ってください。自分たちは動かずに、市民の声だけ聞いても、現状は何もわからないし、変わらないと思います。忙しいかと思いますが、それが市職員の仕事です。佐世保市を良くしたいと思うなら、自分たちから市役所を飛び出して行く積極性をもってください。机に座っているだけでは、何もわかりませんよ。
142	定期的に今回の様なアンケートで市民の声を拾ってほしい
143	思いつかない
144	広報させばは全市民に配布されてるのですか？見たことないので、コンビニとかに配置されたらいいなと思います。
145	特にありません
146	市長さん市民の声を無駄にしないことです。それが見受けられません。
147	市長訪問などを現在取り組まれておられると思いますが学校の保護者会や町内会の会合などに市政に関わる方が参加する機会をもっと増やしてみることを検討して頂きたいです。
148	サッカーコートや4面とれる芝の競技場を作ってほしい。大きな大会は全部市外になるため。スポーツの練習場所や利用についてもっと詳細を確認したい。予約システムが使いづらい。
149	いろいろな意見があるから高齢者の意見を大切に。また今の若者よりも、海外に出て勉強してるから、いろいろ自由な意見を取り入れてください、
150	市長が祝休日に各地域コミュニティーセンターを巡回して一般町民との意見交換

佐世保市の広報広聴に関するアンケート調査 〈自由意見〉

問27 市民の声を届けやすくするために取り組んでほしい手段や方法があれば自由に記載してください。

No.	自由記載内容
151	このアンケートは便利でした
152	行政機関として各支所の窓口を充実させてそこで声が届けやすくしてほしい。
153	議員との、交流 選挙の時しか地域を回らない
154	スーパー等へ市へのご意見箱の設置。このようなアンケートは複数回実施され、アンケート結果から様々な意見が出ているようですが、実現したものはありますか？実現できないのならその理由も含めて回答することが、アンケートを実施した市の責任ではないのか。実施して終わりにしないでほしい。こういう内容の問いは、市の職員から良いアイデアや改善点は上がっていないのか。テレビ等で他市の職員が良い取り組みをしているのを見る度に、羨ましく思うし情けなくなる。市民に誇れるような仕事を市職員にはしてほしい。
155	すぐやる課
156	四ヶ町など人通りの多い場所で市政についてのアンケートをしてもらう
157	この場でしか聴かないのではなく、いつでもどこからでも気軽に声を届けられる仕組みを作って頂きたいです。
158	タイムリーな広報活動の実施。町内会の活用。各種相談活動の実施。行政勤務員の意識改革の民間との会合。行政職員員の定数見直しのアンケートや会合の実施。苦情、要望の収集と対策の実施。決算。ゴミ袋の配布方法の見直し（家族数分の袋配布から安価な袋の購入等、世帯数が少ないとゴミ袋券が少なく多額の袋代を支払っている。一方大世帯では袋が余るため、ゴミの捨て方もスラスカして捨てている）
159	小～高校をめぐる、若い世代の生の声を聞いてきて