

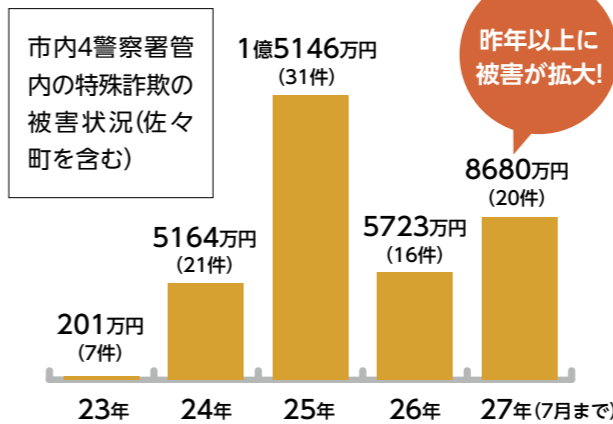
詐欺の名称(平成26年被害額)	主な手口
① 架空請求詐欺・恐喝 (175.8億円)	郵便やインターネットなどを利用し、公的機関等をかたって架空の事実を口実とした料金請求の文書等を送付し、現金を預貯金口座に振り込ませるなどの詐欺(恐喝)
② オレオレ詐欺・恐喝 (174.9億円)	電話を利用して親族や警察官等を装い、交通事故示談金や横領したお金の補てん等の名目で現金を振り込ませたり、被害者と会って現金を受け取ったりする詐欺(恐喝)
③ 還付金詐欺 (19.9億円)	税務署や市役所職員などを装い、「税金の還付に必要な手続き」などと言って、被害者にATM(現金自動預け払い機)を操作させ、送金させる詐欺
④ 融資保証金詐欺 (9.1億円)	実際に融資する意思がないにもかかわらず、融資する旨の文書等を送付し、保証金等の名目で現金を口座に振り込ませるなどの詐欺
⑤ 金融商品等取引詐欺 (125.0億円)	電話やダイレクトメール等を用いて、架空の未公開株や有価証券等の虚偽の情報を提供し、それを購入する目的で金銭をだまし取る詐欺
⑥ ギャンブル必勝情報提供詐欺 (27.7億円)	電話やダイレクトメール等を用いて、パチンコ攻略法等の虚偽の情報を提供し、会員登録料や情報料などの名目で金銭をだまし取る詐欺
⑦ 異性との交際あっせん詐欺 (3.2億円)	電話やダイレクトメール等を用いて、異性と会わせたり、異性に関する虚偽の情報を提供したりして、会員登録料や保証金等の名目で金銭をだまし取る詐欺
⑧ その他 (29.8億円)	

全国で年間560億円を超える被害が発生するなど、年々被害が拡大している「特殊詐欺」。本市においても、ことしは昨年をはるかに上回るペースで被害が拡大しており、十分な注意が必要となっています。今回の特集では、こうした状況を踏まえ、多様化する特殊詐欺の種類や巧妙な手口などを事例を交えてお知らせします。

# 特殊詐欺

特集 全国で被害が急増中！

事例で知る  
巧妙な手口



増え続ける特殊詐欺被害  
「特殊詐欺」とは、電話やメールなどを使って面識のない人をだまし、預貯金口座に振り込ませるなどしてお金を奪おうとする犯罪の総称です。  
全国では、平成15年ごろから親族等を装い、預貯金口座にお金を振り込ませる「オレオレ詐欺」の発生が顕著になり、被害総額が250億円を超えるなど、大きな社会問題となりました。その後、予防対策などが徹底

され、21年には被害額が約3分の1にまで減少しましたが、その後、お金を振り込ませるのではなく、直接受け取りにくる「手渡し型」や宅配便などで送らせる「送付型」の手口が増え、22年から再び被害額が増加に転じました。以降、毎年増え続ける被害額は26年には約565億円となり、過去最悪となりました。

長崎県も、佐世保市も  
特殊詐欺の被害は、長崎県においても例外ではありません。昨年、県内では113件、約6億3千万円の被害が発生し、件数、被害額ともに過去最悪となっています。

また、本市においても平成24年から特殊詐欺の被害が顕著になり、25年は1億5千万円を超える被害が発生しました。26年は一時的に減少しましたが、ことしは1月から7月までの間に20件、8680万円もの被害が発生。昨年をはるかに上回るペースで被害が拡大しており、十分な注意が必要です。

事例で知る巧妙な手口！

# あなたは見破れますか？ 特殊詐欺のテクニク

次の3つの事例は、特殊詐欺の犯人がかけてきた電話の内容などを再現したものです。こんな電話が突然かかってきたら、あなたは見破れることができますか？

## 事例1

突然、警察から「あなた名義の偽キャッシュカードが押収された。このままではあなたの預金が危ない」と電話で告げられ…

警 警察官を装う犯人 被 被害者

警 もしもし、〇〇さんのお宅ですか？

被 はい。そうです。

警 突然お電話してすみません。私は〇〇警察署〇〇課の〇〇と言います。

被 警察が何の用事ですか？

警 実は振り込め詐欺グループを逮捕したら、あなた名義の偽のキャッシュカードが出てきまして、もしかしたら詐欺の被害に遭われているんじゃないですか？

いかと思ひまして、心配でご連絡しました。

被 そうですか。

警 確認ですが、あなたはどちらの金融機関の口座をお持ちですか？

被 A銀行とB郵便局に口座を持っていますけど、それがどつかしましたか？

警 そうですか。実はそのA銀行とB郵便局には悪い噂があつてですね。ご存じですか？

被 知りませんよ、そんなこと。

警 実はA銀行とB郵便局には「偽札を扱っている」という噂があつて、今、捜査をしているところなんです。それに支店長が悪いことをしていると

いう噂もあつて。もしかしたら、そこにお金を預けている人の貯金が全て偽札になってしまつてもいいかもしれませんよ。

被 貯金が偽札にですか？

警 はい。それで、あなたの貯金を保護しないといけませんし、預けているお金を偽札でないかどうかを警察で調べますから、貯金をできる限り引き出し

てもらいたいですけど、ご協力いただけますか？

被 分かりました。警 それです。ね、あなたが貯金を全額引き出そうとすると、銀行や郵便局の職員は悪いことしてるの

がバレないように、あなたにいろいろ聞いてきたりして、必死で引き止めようとしてくると思ひます。その時は「自宅のリフォームに使う」とか「孫の進学祝いに車を買つてやる」「親戚に不幸があつたから急ぎよお金が必要になった」と言うようにしててください。お金が準備できたら、私服の警察官を自宅まで行かせ

ますから。

被 分かりました。今からお金を準備しに行きますから、だいたい〇時ごろに自宅に来てください。

その後、被害者は金融機関で「振り込め詐欺の被害に遭っていないか」というアンケートに記入しましたが、詐欺に気付くことができず、犯人に言われたとおり、金融機関の職員に嘘を言って現金を準備し、自宅に来た偽の警察官に現金を手渡ししてしまいました。



## 事例2

普段なかなか連絡してこない東京在住の息子が電話してきて「死ぬかもしれないので言っておきたい」と…

息 息子を装う犯人 母 被害者

母 もしもし。〇〇です。

息 「ホ」ホ…。もしもし〇〇〇〇息子の名前だけ。

母 なんね。声がおかしいね。どつしたの？

息 風邪引いてさ、調子の悪い、「ホ」ホ…。

母 病院には行ったの？

息 今日は会社を早退して家に帰ってきたよ。

母 〇〇さん息子の妻の名前は？

息 仕事に行ってる。ところで今、携帯電話を会社に忘れて別の電話からかけているんだけど、携帯電話の番号が変わったから教えてほしいよ。

母 ちょっと待って。何番？

息 〇〇〇〇、〇〇〇〇、〇〇〇〇〇〇〇〇。

母 〇〇〇〇の〇〇〇〇の〇〇〇〇〇〇〇〇。

息 そう。具合悪いから今日はお休みするね。明日は家にいるよ。

母 うん、いるよ。明日は病院に行きなさいよ。

息 分かった。明日、病院に行った結果を連絡するから家についてね。

翌日—

息 もしもし、母さん？

母 そう。病院は行ったの？

息 うん…。なんか喉の奥にしこりができてるって。癌かもしれない…。どつしよつ、〇〇〇〇。

母 えっ。そんな…。息 明日詳しい結果が出るらしいから、どつめえす待ってみる。

母 そうね。

息 ところで、母さん、俺死ぬかもしれないので、言っておきたいことがあるんだけど…。

母 なんね縁起でもない。何？

息 実は最近、小遣いの範囲で「株」をやつて。最初は調子がよくて良かったんだけど、そのうち損するようになって、それを取り戻そうとしていたらち金額がどんどん大きくなって。その損を取り戻すために会社の金にまで手を付けてしまったんだよね。明日、会社の会計監査がある予定で、明日までにお金を返さないとお金の使い込みがバレて会社を辞めさせられるかもしれないだよ。

母 いくら使い込んだの？

息 1千万円…。

母 1千万？ そんなに。馬鹿じゃないの。

息 うん。会社の同僚と一緒に

にやつたからお互い500万円ずつ返済しないといけないんだよ。同僚は今日、親が全額東京まで持つてきてくれたんだって。母さん、どうにかならない？

母 そんな突然言われても。お父さんにも相談してみないといいし…。

息 父さんには絶対黙つててよ。こんなこと母さんにしか頼めないから電話かけてるんだよ。俺が死んだらこのことで家族にも迷惑が掛かるし、早く解決しておきたいんだよ。それに会社にバレたら辞めさせられちゃうし、なるべく内緒にしておきたいんだ。

母 そうね。分かった。どうにかしてお金は準備するね。準備できたらどつしつたらいいの？

息 準備できたら、〇時と〇時に羽田空港行きの飛行機があるから間に合う方

に乗ってよ。

母 分かった。飛行機に乗る前に連絡するから。

息 具合悪いけど、空港までは迎えに行くね。

その後、母親は長崎空港に行き、羽田空港行きのチケットを購入しました。空港職員は東京での滞在時間が短いことなどを不審に思い、母親を制止しようとしたが、母親は振り切って上京。犯人にタクシーや電車を使って空港から別の場所へ誘導され、息子の代わりに現金を受け取りに現われた同僚を名乗る人物に現金を手渡ししてしまいました。



特殊詐欺の被害に遭わないために  
こんな言葉や文言に要注意！

業者等を名乗って

「名義を貸して」「必ず儲かる」  
「今のままだと裁判になる」  
「あなたや親類が逮捕される」

電話を切り  
すぐ警察に相談！



息子や孫を名乗って

「風邪気味で声がおかしい」  
「携帯電話が変わった」  
「会社の金を使い込んだ」  
「女性を妊娠させてしまった」

息子や孫に  
直接確認！

メールやはがきを利用して

「最終通告！情報サイトの登録料が発生した」  
「滞納金を支払わないと裁判になる」

身に覚えのない  
ものは無視して  
警察に相談



公的機関の職員を名乗って

「医療費の還付金があります」  
「キャッシュカードを持ってATM  
(現金自動受け払い機)に行ってください」

電話を切り  
すぐ警察に相談！



家族や地域の人の「気配りと見守り」で特殊詐欺を撃退

特殊詐欺の被害者は高齢者が多く、だまされてしまった高齢者は話を信じ込んでいるので、だまされていることに自分で気付くのは難しい場合が多いと言われています。このような状況下で、特殊詐欺被害を防止していくためには「家族や地域の人など周囲の人による気配りと見守り」が必要で、親や祖父母、近所の高齢者などは大丈夫か、異変が起きていないかなど、日頃から気配りと見守りをするのが大変効果的です。周囲の人が、慌ててお金を振り込もうとする高齢者などにいち早く気付き、「その話はおかしいですよ」と声を掛け、詐欺に気付かせてあげるような環境づくりが必要であり、家族や社会全体で取り組んでいくことが求められています。

警察の相談窓口 【相談電話】 ☎#9110 【警察情報ダイヤル】 ☎0120-110-874

特集記事に関する問い合わせ 交通安全・防犯推進室 ☎24-1111

市役所の職員から「保険料を払い過ぎているから還付します」との電話。銀行の女性社員がATMで待つてくれるって言うから…

市 市職員を装う犯人 銀 銀行員を装う犯人 被 被害者

市 もしもし。〇〇さんのお宅ですか？

被 そつですけど。

市 こんにちは。私は佐世保市役所年金福祉課の〇〇と言います。今日は保険料の還付の件でお電話しました。

被 年金？福祉？年金の保険料は払い終わってますよ。市 違ってますよ。〇〇さんが保険料を払い過ぎておられるので、保険料をお返ししますということですが今日は電話を差し上げてるんです。

被 お金が返ってくるんですか？

市 そつなんです。平成〇年

〇月から〇月までの保険料を3万5千円ほど払い過ぎておられますので、返還の手続きをお願いします。

被 それなら年金の受け取り口座に振り込んでおいてください。

市 それができないんです。〇月ごろに封書で手続きの書類をお送りしてたのですが、見ていただいていませんか？

被 そんな封書届いてないと思いますけどね。

市 それでしたら、期限が今日までなので、急いで手続きをしていただかないといけませんね。

金融機関はどちらの口座をお持ちですか？

被 A銀行ですけど。

市 それでしたら、A銀行の担当職員に銀行での手続きについて連絡をさせますね。携帯電話の番号を教えてくださいいただけますか？

被 090-0000-0000-0000です。

市 分かりました。ではすぐに電話がかかってくると思いますので、しばらくお待ちください。

—数分後—

銀 もしもし。私はA銀行の〇〇と申します。〇〇さんの携帯でお間違えないですか？

被 はい。

銀 佐世保市役所の年金福祉課の〇〇さんから連絡を受けましてお電話を差し上げました。そちらの自宅の近くにある〇〇スト

ください。

—数分後—

被 中に入りましたけど。銀 では、キャッシュカードを入れてください。

—その後、被害者は犯人の指示どおりにATMを操作し、相手が準備した口座に現金を振り込んでしまいました。

