

# 対話からはじまる 「ひと」づくりと「組織」づくり

佐世保市役所 人材マネジメント研究会

1

## 1 対話からはじまる「ひと」づくりと「組織」づくり ～「SIM研修」と「メンター研修」～

佐世保市役所 人材マネジメント研究会

R5年度の取組

ひと  
(人材)  
をつくる

組織  
をつくる

対話

### SIM 研修

～自治体シミュレーションゲーム『SIMさせば2040』～



### メンター 研修

～信頼関係をつくるコミュニケーションと働きやすい職場～



2

## 『SIMさせぼ2040』とは？



- ◆熊本県職員の自主研究グループ「くまもとSMILEネット」が作成し、全国規模で大きな反響があった「SIMくまもと2030」の佐世保版
- ◆ゲーム感覚で自治体経営の仕組みを体験できるツール



## 『SIMさせぼ2040』のねらい

- ◆自治体経営を、『自分ごと』として考えてもらうゲーム
- ◆『未来』をより良くするためには、どの事業を実施し、どの事業を廃止するか、対立ではなく『対話』を通して判断していく。
- ◆『未来(ビジョン)を見据えて、政策立案する人材の育成』  
⇒ 良い未来をつくるために自ら考え、実践していく人材の育成

2 『SIM研修』 ～ 対話型自治体経営シミュレーションゲーム『SIMさせば2040』の実施 ～



佐世保市



架空都市：えす市

あなたは、架空都市：えす市の幹部職員となって、連続して発生する各種イベント（地域課題）に果敢に対応する。

2040年まで発生するイベントは困難だらけ！

他の幹部職員と対話を重ね、あるべきまちの姿を考えながら、「えす市」を未来に輝く都市にしよう！

2 『SIM研修』 ～ 対話型自治体経営シミュレーションゲーム『SIMさせば2040』の実施 ～



『SIM研修』の開催 R5.11.17(金) 13:30～17:00

みなさんに本気で考えてもらいました!



『SIM研修』 受講者の声 アンケート結果より抜粋

限られた予算を最大限活用するために、  
どのように対話すべきか学ぶことができた

場当たりの対応ではなく、未来のビジョンを  
しっかりと見据えて、取り組む重要性を感じた

判断、決断の難しさを感じた

未来の市政を垣間見ることができた

係長や主査などの必須の研修にしてもよい

政策形成系の研修として、  
階層別研修に組み込むべきだと強く感じる



## 『SIM研修』の今後の方向性

わたしたちの思い

### ◆『SIM研修』

- ・「対話」⇒「納得」⇒「合意形成」⇒「政策選択」⇒「説明責任」といった自治体職員に必要なエッセンスを体感・勉強してもらう絶好の場



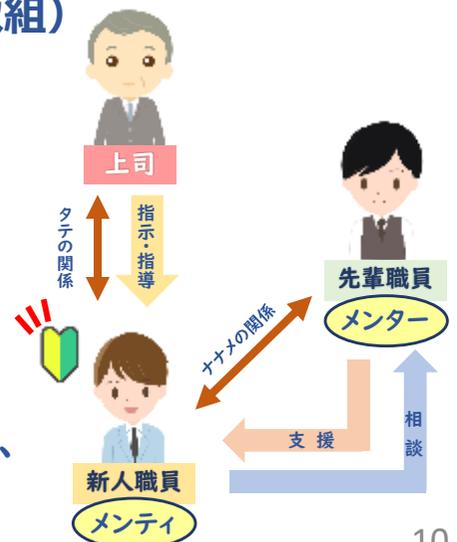
- ・**職員課研修(階層別研修、特別研修等)の、公式な研修機会**として職員のみなさんに、体験してもらいたい!

## 『メンター』とは? (R5年度の実施)



- ◆『メンター』と『メンティ』の対話を通じて、主に精神面から新人職員の成長をサポートするもの。

- ◆対話を通じて信頼関係を構築し、メンティが抱える問題を解決するヒントを与えることで、新人職員の成長を促していく。



## 『メンター研修』のねらい

### ◆【メンティーにとって】

- ・気軽に悩みや分からないことの相談ができる
- ・メンターの経験や知識などの情報が得られる
- ・人材のネットワークが広がる
- ・コミュニケーションが上手になる。  
→対人関係スキルが高まる

### ◆【メンターにとって】

- ・後輩育成の経験が得られる
- ・信頼関係づくりのスキルが高まる

11

## 『メンタリング』の行いかた

- ◆ 2人の話しやすい静かな場所で行う
- ◆ 1回につき60分程度
- ◆ 1ヶ月に1回程度
- ◆ 継続的な対話（1年程度）の場を持つ
- ◆ 自由なテーマで話し合う  
（仕事の事、将来の事、プライベートな事 etc.）



12

### 3 『メンター研修』 ～ 信頼関係をつくるコミュニケーションと働きやすい職場 ～

『メンター』の専門家の指導の下、1年間を通して研修を実施



**出口 晃司** (いでぐち こうじ)  
いでぐちコンサルティングオフィス 代表  
日本メンター協会 メンタリングオフィシャルパートナー

指導

11組のペアで実施中

メンター 11人  
メンティ 11人



13

### 3 『メンター研修』 ～ 信頼関係をつくるコミュニケーションと働きやすい職場 ～

## 『メンター研修』の今後の方向性

わたしたちの思い

#### ◆『メンター研修』

- ・「職員定着の促進」・「コミュニケーションの活性化」・「組織の理念・ノウハウなどの伝承」・「メンタルヘルス対策」などに適した研修



- ・**職員課研修(公式な研修機会)**として、新人職員のみならず、3年目・5年目などの職員みなさんに、体験してもらいたい!

14