



# AI・RPAを活用した改善事例紹介

-スマートプロジェクトの取り組みについて-

2021.12.24

総務部DX推進室 前田  
富田

1

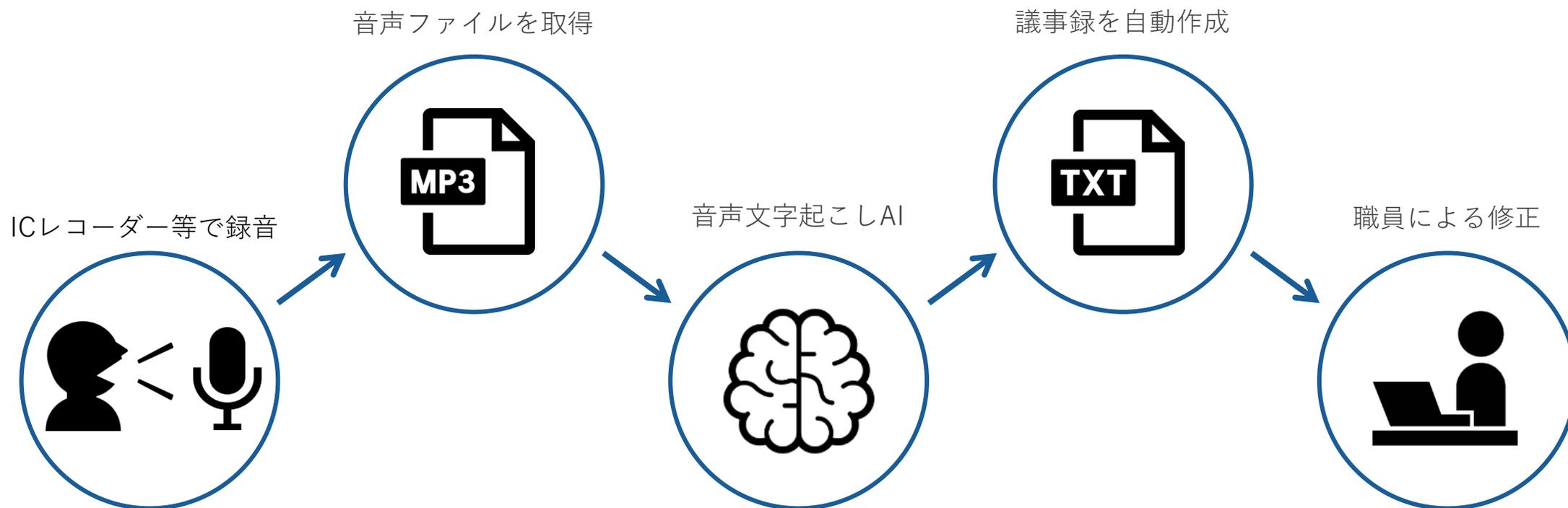
音声文字起こしAIによる議事録作成時間の省力化

2

RPAによる単純作業の省力化

3

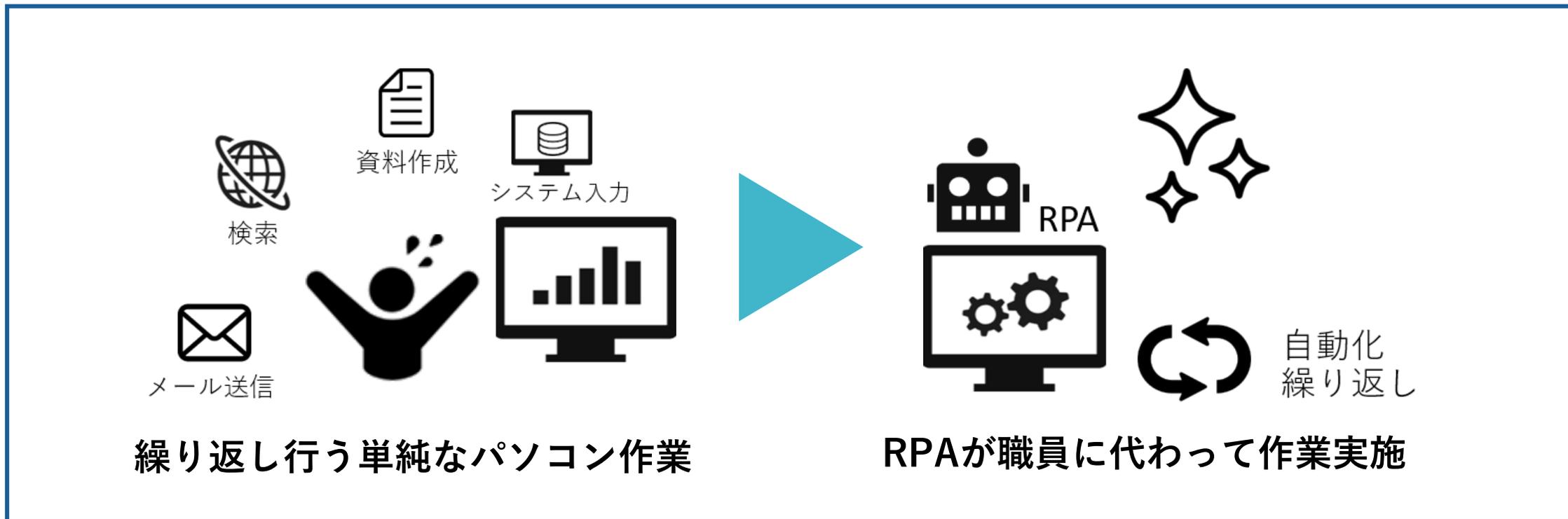
AI-OCRによるキーボード入力作業の省力化



令和2年度は671件の会議にて利用され、1129時間の業務効率化



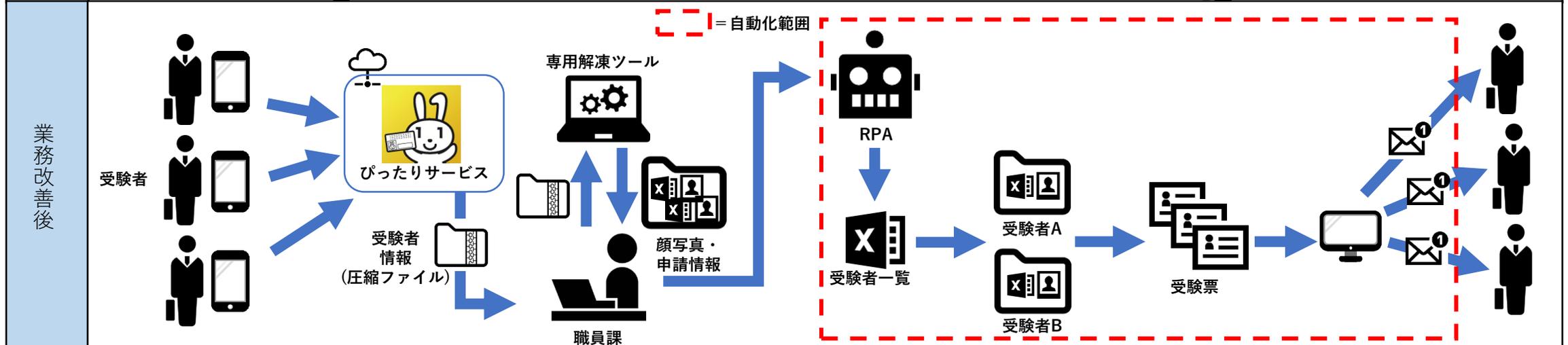
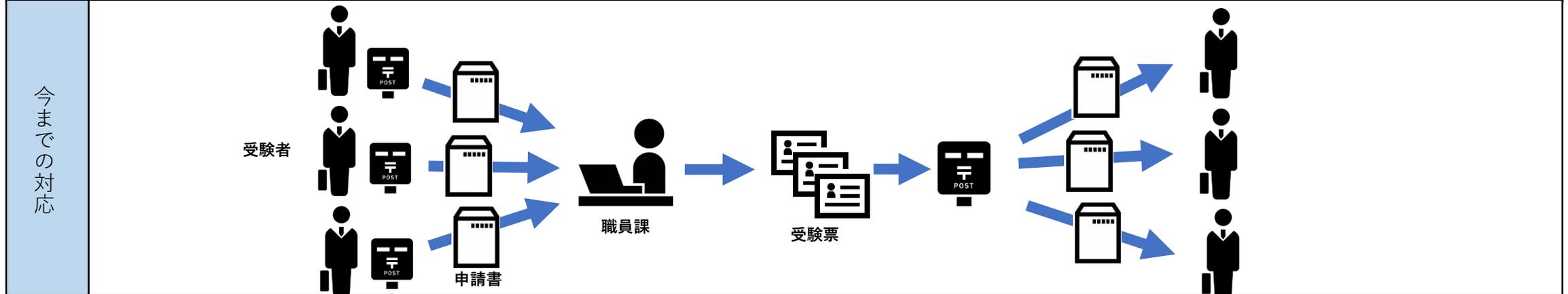
指向性のあるマイクにより、雑音を除去。好評貸出中です。



令和2年度は20業務で導入され、2389.7時間の業務効率化

# 02 職員採用試験のオンライン化に伴う受験票作成

従来の作業	紙による申請を受理し、手作業で受験票の作成・郵送を行っていた。
改善内容	オンライン申請の導入により、受験者はスマホ・パソコンから申請が可能になった。申請受付後の受験票作成等についても、RPAにより作業の自動化を行った。





紙に書いてある情報をシステムに入力しないといけないけど、量が多すぎて残業しないと終わらない

## - 手書きの申請書等 (紙) -

＜受診者記入欄＞ ※複写式のため、強くお書きください。

ふりがな	佐世保 太郎	性別	男	生年月日	昭和42年 3月 4日	年齢	歳
氏名	佐世保 太郎						
住所	佐世保市 八幡町 1-10	電話番号	56-7890				

下記の欄に○印をつけるか、または記入してください。

これまでに大腸がん検診（免疫便潜血検査）を受けたことがありますか。  
ない  ある  (R1年 6月 医療機関名 )

検査の結果はどうでしたか。  
異常なし  異常あり (診断名 )

●市の大腸がん検診は同じ年度内（4月～翌年3月）に1回だけ受診できます。  
2回目の受診だった場合、後日、検査料を請求させていただきます。  
上記の内容を理解し、本日の検診を受診することに同意します。

本人自筆 佐世保 太郎

## - 手書き文字 -

氏名 佐世保 太郎

99.9% 佐世保太郎

↑ 読取結果

## - 選択肢 -

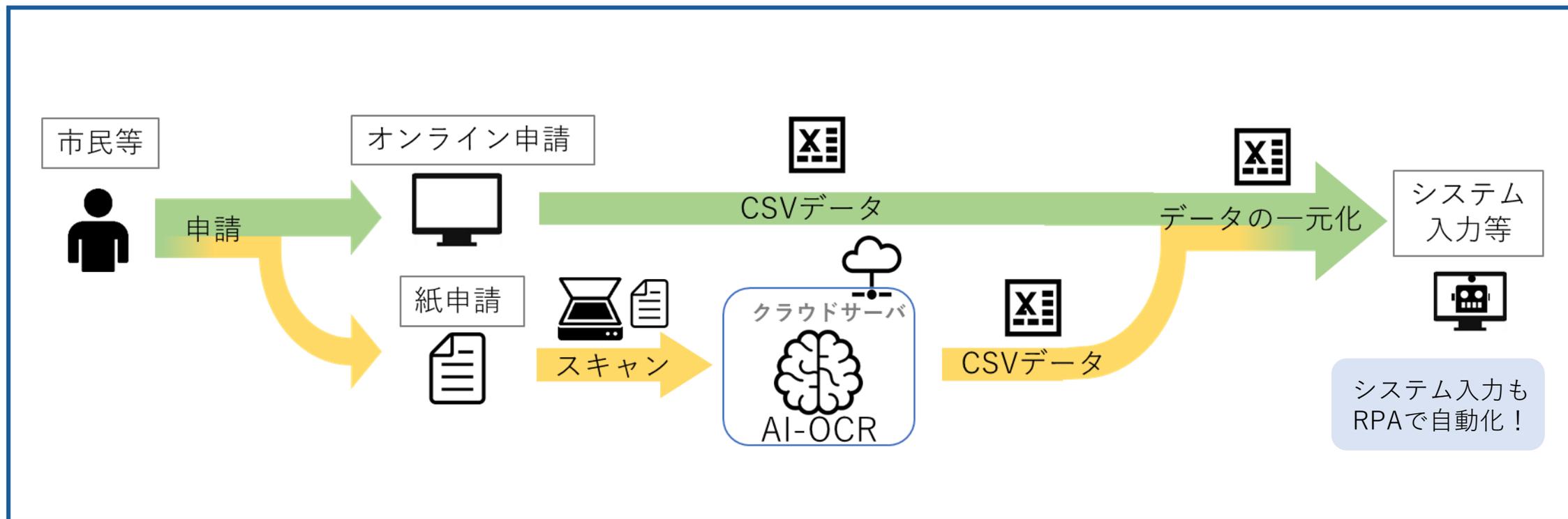
性別 男  女

99.9% 男

↑ 読取結果



紙とオンライン、どちらの申請にも対応できるように



令和4年度より、AI-OCR本格導入