

庁内照会における共通フォームの導入

企画部 I R 推進室
濱 隆

想定
シーン

市役所内部向けの照会

仮

令和4年11月23日

各部長 様

企画部 1 R 推進室長

〇〇〇〇〇〇に伴う〇〇〇〇〇〇について（照会）

〇〇〇〇から、〇〇〇〇〇〇〇〇の推進につきまして、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。

さて、平成29年に市制施行115周年を迎えた佐世保市は、平成17年4月1日に旧吉津町、旧徳島町と、平成18年3月31日に旧学入町、旧小牧々町と、平成22年3月には旧江定町、旧鹿野町と合併し、新市としてのスタートを切りました。各部署におかれましてはご対応をよろしくお願いいたします。

記

1 目的
これまで本市では、「ひと・まち育む“キラっ都”佐世保～自然とともに市民の元気なまち」を将来像とする「第6次佐世保市総合計画（計画期間：平成20年度～令和元年度）」に基づき、各種の施策、事業を展開してきた。「ひと（市民）が中心のまちづくり」を基本理念として、旧6町との合併及び中核市として生まれ変わった本市が未来へと力強く発展するための基礎体力を培うとともに、「ひと育て」と「まち育て」をまちづくりの両輪とした「自然とともに市民の元気なまち」への着実な歩みを進めてきたところであり、その成果を把握する必要があることから照会するもの。

2 基本的な方針

- 少子高齢化と人口減少社会の急速な進行、更には東日本大震災、平成28年熊本地震等のような半壊せぬ災害の発生を教訓とした防災・減災意識の高まりなど、本市を取り巻く社会情勢の大きな変化に伴うもの
- 経済・社会のグローバル化の進展や外国人観光客の急増により、産業政策や観光振興は大きな転機が訪れており、情報通信技術等の急速な進歩など、わたしたちの社会、働き方、仕事、生活を体感に変えるもの
- 地方分権改革の取組の中で、自治体自らの判断と責任のもと、自主的かつ自律的な行政運営が求められるようになり、基礎自治体としてこれまで以上に市民の皆さんの日常生活に密着したサービスを行い、社会の変化に柔軟な対応をしながら様々な役割を果たしていくという観点から期待されるもの

3 照会内容
添付ファイル①②、サンプル説明資料 A)及び③、サンプル説明資料 B)をご覧ください。方向性・視点等をご確認のうえ、対象となるものを回答ください。

〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇2_各部同回答

（参考）佐世保市第7次総合計画 抜粋
「平成」から「令和」へ、新たな時代の幕開けを迎え、わたしたちは、新たな希望と幸多き未来に期待をふくらませています。
「令和」という言葉は万葉集の梅花の歌が由来とされており、「人々が美しく心を寄せ合う中で、文化が生まれ育つ」という意味が込められています。
春の訪れを告げ、見事に咲き誇る梅の花のように、市民の皆様のそれぞれの花を、大きく美しく咲かせることができるようなまちにしていきたい。
ここに任み振する市長の覚悟が、これからも笑顔で幸せを感じながら暮らし続けられるようなまちにしていきたい。

以上

1 R 推進室
漢(内線 3241)

R3年度 庁内用電子掲示板
タイトル名「照会」で検索

781件



照会する側

照会の**前文・導入**は
どう書こうかな…

あ…
回答期限を**書き忘れた**…



回答する側

前置きが長いな…
照会の**目的**は何？

回答期限の**記載**はどこ？
あ、**導入文**の中にあった。





タテ



R5年1月
電子決裁 本稼働



「庁内資料はA4**横**が基本」
スクロールなしで確認

ヨコ





✓ 庁内における **共通の照会フォーム（横版）** を導入



あくまで仲間内なので
要件が伝わるのが最重要

従来形式

仮

令和4年11月23日

各部長様 様

企画部IR推進室長

□□□□□に伴う〇〇〇〇〇〇について（照会）

日頃より、□□□□施策の推進につきまして、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。

さて、平成29年に南相模庁15周年を迎えた佐世保市は、平成17年4月1日に旧吉井町、旧相知原町と、平成18年3月31日に旧宇久町、旧小佐々町と、平成22年3月には旧江津町、旧鹿野町と合併し、新市としてのスタートを切りました。各部署におかれましてはご対応をよろしくお願いいたします。

記

1 目的
これまで本市では、「ひと・まち育む“キラっ都”佐世保～自然とともに市民の元気で輝くまち」を将来像とする「第6次佐世保市総合計画（計画期間：平成20年度～令和元年度）」に基づき、各種の施策・事業を展開してきた。「ひと（市民）が中心のまちづくり」を基本理念として、旧6町との合併及び中核市として新しく生まれ変わった本市が未来へと力強く飛躍するための基礎体力を培うとともに、「ひと育て」と「まち育て」をまちづくりの両輪とした「自然とともに市民の元気で輝くまち」への着実な歩みを進めてきたところであり、その成果を把握する必要があることから照会するもの。

2 基本的な方針
(1) 少子高齢化と人口減少社会の急速な進行、更には東日本大震災、平成28年熊本地震等のような予期せぬ災害の発生を教訓とした防災・減災意識の高まりなど、本市を取り巻く社会情勢の大きな変化に伴うもの
(2) 経済・社会のグローバル化の進展や外国人観光客の急増により、産業政策や観光戦略は大きな転換が求められており、情報通信技術等の急速な進歩など、わたしたちの社会、働き方、仕事、生活や快適に愛されるもの
(3) 地方分権改革の流れの中で、自治体自らの判断と責任のもと、自主的かつ自律的な行政運営が求められるようになる中、基礎自治体としてこれまで以上に市民の皆さんの日常生活に密着したサービスを行い、社会の変化に柔軟な対応をしながら様々な役割を果たしていくという視点から期待されるもの

3 照会内容
添付ファイル[02_サンプル説明資料 A]及び[03_サンプル説明資料 B]をご覧ください。方向性・視点等をご確認のうえ、対象となるものをご回答ください。

IR説明資料 B)に必要事項を入力後、政策調整担当係にてよりごまのうえ、12月23日（金）までに全庁共有フォルダに保存をお願いします（該当なしの場合は、当窓口にメールにてその旨ご回答ください。）
(保存場所)
全庁共有¥20200617_20250331_IR推進室¥20221123_〇〇〇〇〇〇¥02_各部署回答

(参考) 佐世保市第7次総合計画 抜粋
「平成」から「令和」へ、新たな時代の幕開けを迎え、わたしたちは、新たな希望と幸多き未来に期待をふくらませています。
「令和」という言葉は万葉集の梅花の歌が典拠とされており、「人々が美しく心を寄せ合う中で、文化が生まれ育つ」という意味が込められています。
春の訪れを告げ、見事に咲き誇る梅の花のように、市民の皆様それぞれの花を、大きく美しく咲かせることができるようなまちにしていきたい。
ここに住み生活する市民の皆様が、これからも笑顔で幸せを感じながら暮らし続けられるようなまちにしていきたい。

以上

IR推進室
濱(内線 3241)

照会フォームのイメージ

件名	□□□□□に伴う〇〇〇〇〇〇について		
照会日	R4.11.23	照会先	各部署長
回答期限	R4.12.23	照会元	企画部IR推進室
政策調整課とりまとめ	不要	担当・内線	濱・3241
回答方法	B環境・全庁共有フォルダに保存 全庁共有¥20200617_20250331_IR推進室20221123_〇〇〇〇〇〇〇〇¥02_各部署回答		
回答データ	04_サンプル回答ファイルA		
	05_サンプル回答ファイルB		
照会目的	これまで本市では、「ひと・まち育む“キラっ都”佐世保～自然とともに市民の元気で輝くまち」を将来像とする「第6次佐世保市総合計画」（計画期間：平成20年度～令和元年度）に基づき、各種の施策・事業を展開してきた。「ひと（市民）が中心のまちづくり」を基本理念として、旧6町との合併及び中核市として新しく生まれ変わった本市が未来へと力強く飛躍するための基礎体力を培うとともに、「ひと育て」と「まち育て」をまちづくりの両輪とした「自然とともに市民の元気で輝くまち」への着実な歩みを進めてきたところであり、その成果を把握する必要があることから照会するもの。		
照会内容	添付ファイル[02_サンプル説明資料A]及び[03_サンプル説明資料B]をご覧ください。方向性・視点等をご確認のうえ、対象となるものをご回答ください。 ■基本的な方針 (1) 少子高齢化と人口減少社会の急速な進行、更には東日本大震災、平成28年熊本地震等のような予期せぬ災害の発生を教訓とした防災・減災意識の高まりなど、本市を取り巻く社会情勢の大きな変化に伴うもの (2) 経済・社会のグローバル化の進展や外国人観光客の急増により、産業政策や観光戦略は大きな転換が求められており、情報通信技術等の急速な進歩など、わたしたちの社会、働き方、仕事、生活を快適に変え得るもの (3) 地方分権改革の流れの中で、自治体自らの判断と責任のもと、自主的かつ自律的な行政運営が求められるようになる中、基礎自治体としてこれまで以上に市民の皆さんの日常生活に密着したサービスを行い、社会の変化に柔軟な対応をしながら様々な役割を果たしていくという視点から期待されるもの		
その他	(参考) 佐世保市第7次総合計画 抜粋 「平成」から「令和」へ、新たな時代の幕開けを迎え、わたしたちは、新たな希望と幸多き未来に期待をふくらませています。 「令和」という言葉は万葉集の梅花の歌が典拠とされており、「人々が美しく心を寄せ合う中で、文化が生まれ育つ」という意味が込められています。 春の訪れを告げ、見事に咲き誇る梅の花のように、市民の皆様それぞれの花を、大きく美しく咲かせることができるようなまちにしていきたい。 ここに住み生活する市民の皆様が、これからも笑顔で幸せを感じながら暮らし続けられるようなまちにしていきたい。		



照会する側

必要事項の
記載漏れがない！



要件をわかりやすく
伝えることに
集中できる！

回答する側

どこに何が書いてあるか
視覚的にわかりやすい！



横版だから
画面スクロール
しなくていい！



まとめ

01



効率化

02



漏れ防止

03



電子決裁
対応