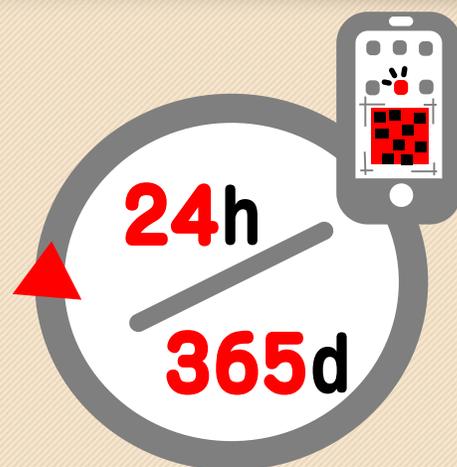


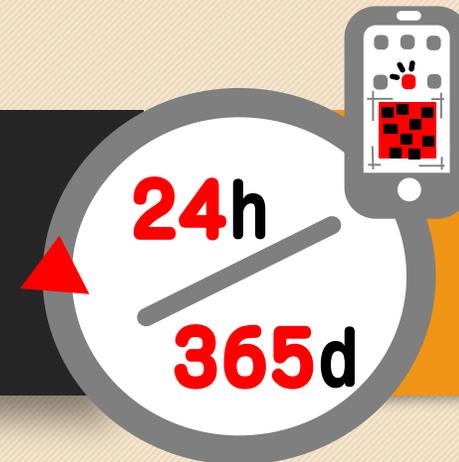
# SWITCH プロジェクト (業務改善部門)

## 家屋調査日程予約システム



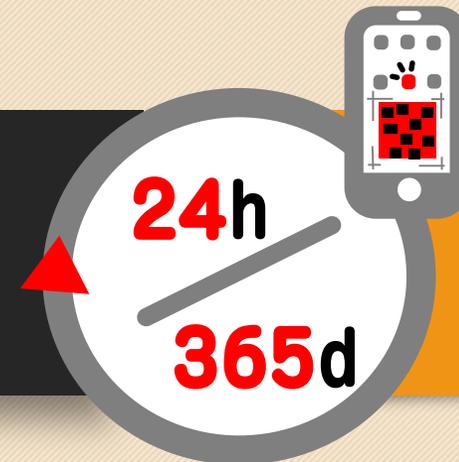
財務部 資産税課

# 固定資産税家屋の概要

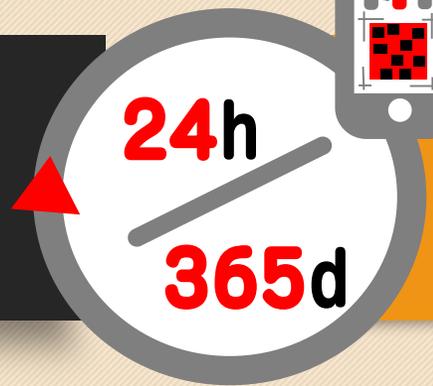
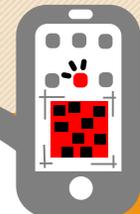


- 建物棟数  140,046棟
- 新築棟数/年  700~1,000棟
- 歳入予算額  6,607,915千円
- 家屋係体制  2~3名の6チーム体制  
市内地区を6つに分け対応

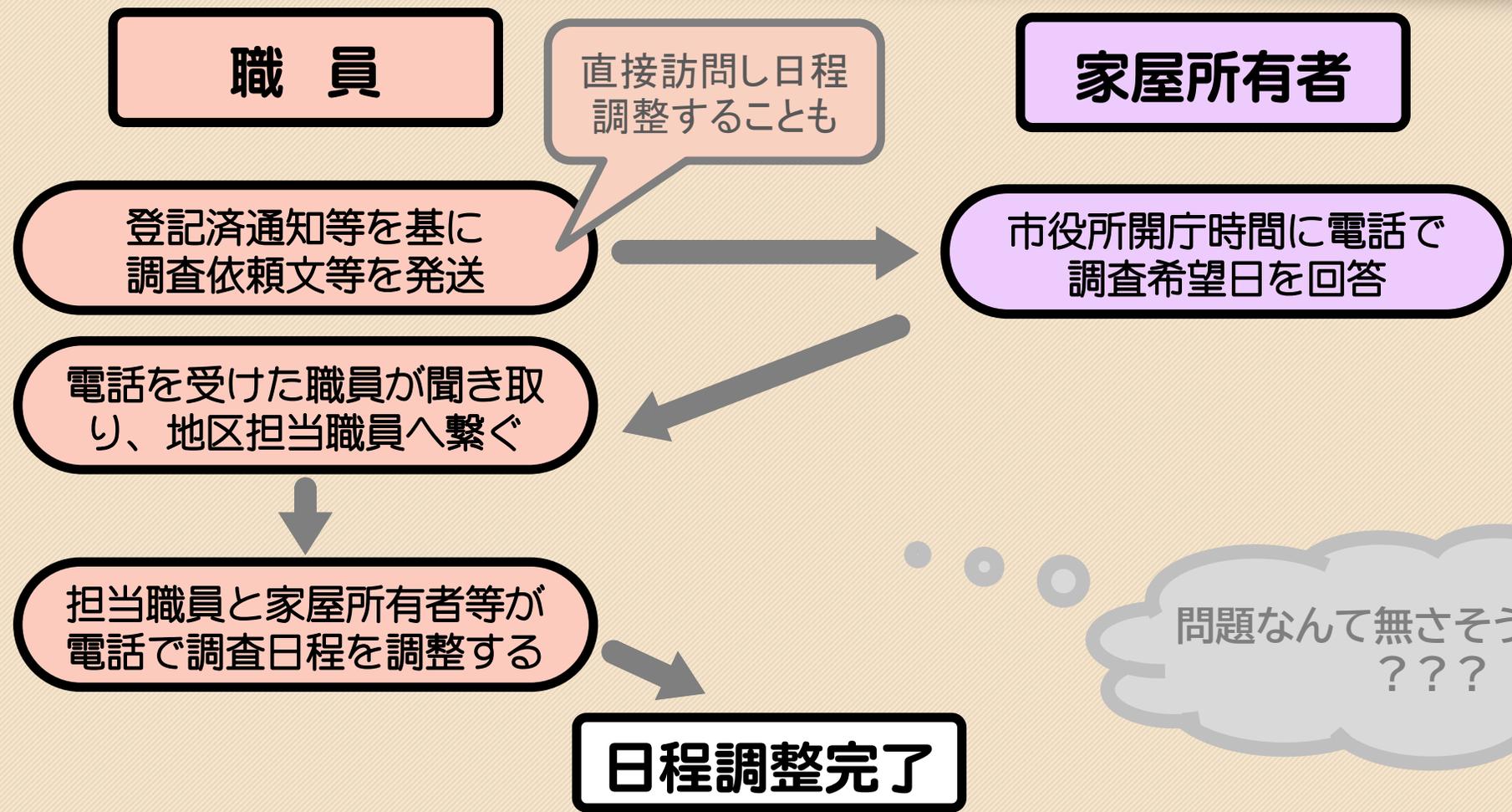
# 目次



- 1 これまでの家屋調査
- 2 電子申請システムの導入
- 3 初年度の実績
- 4 まとめ



# 1 これまでの家屋調査 - 日程調整の流れ -



直接訪問し日程調整することも

登記済通知等を基に調査依頼文等を発送

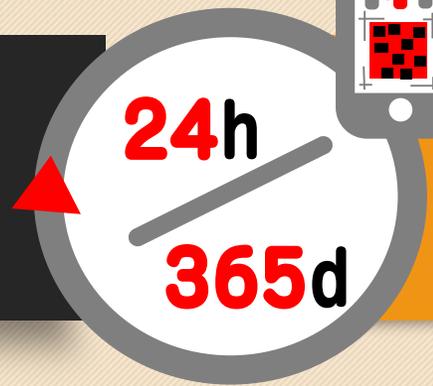
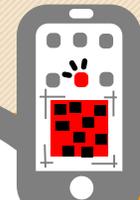
市役所開庁時間に電話で調査希望日を回答

電話を受けた職員が聞き取り、地区担当職員へ繋ぐ

担当職員と家屋所有者等が電話で調査日程を調整する

日程調整完了

問題なんて無さそうだけど...  
???



# 1 これまでの家屋調査 -日程調整の課題-

職員

家屋所有者

登記済通知等を基に  
調査依頼文等を発送

市役所開庁時間に電話で  
調査希望日を回答

電話を受けた職員が聞き取り、  
地区担当職員へ繋ぐ

担当職員と家屋所有者等が  
電話で調査日程を調整する

日程調整に労力がかかる

電話受付  
業務負担

担当不在  
↓  
折返し連絡

聞き取り  
ミス

開庁時間に  
電話できない!

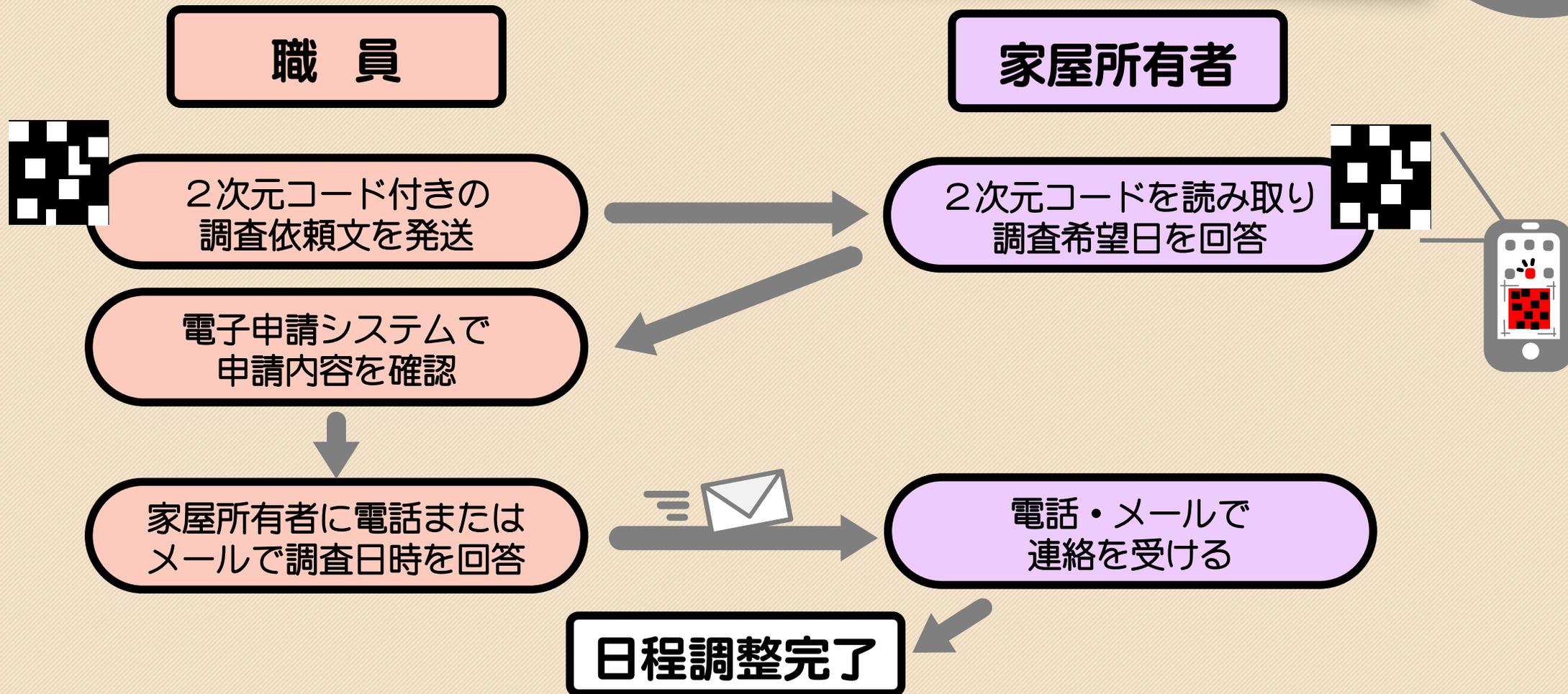
家屋所有者から  
連絡がこない!

調査依頼文を再送  
して連絡を待つ

調査できない!

令和4年8月スタート!  
2 電子申請システムの導入 -日程調整の流れ-

24h  
365d



令和4年8月スタート!

## 2 電子申請システムの導入 -導入メリット-

24h

365d

職員

家屋所有者

電話受付  
業務負担  
大幅減

2次元コード付きの  
調査依頼文を発送

2次元コードを読み取り  
調査希望日を回答

24時間  
いつでも  
スマホで  
簡単予約

聞き取り  
ミスなし

電子申請システムで  
申請内容を確認

家屋所有者に電話または  
メールで調査日時を回答

電話・メールで  
連絡を受ける

メール  
誤送信なし

日程調整完了

# 令和4年8月スタート! 2 電子申請システムの導入 -導入のしやすさ-

24h  
365d



## 家屋調査の実施について（依頼）

日頃より佐世保市税業務にご協力いただき、ありがとうございます。  
さて、当課では令和4年中に登記された家屋につきまして、固定資産税算出のため家屋調査を実施しております。  
つきましては、お電話またはオンライン申請（下記QRコード）にてご都合の良い日をお知らせください。  
なお、調査の流れ等は裏面に記載しておりますので、ご覧ください。  
不明な点は担当までご連絡ください。

### 【事前に準備をお願いするもの】

- 平面図（間取り、寸法等が確認できるもの）
- 立面図（屋根の勾配、軒出の寸法等が確認できるもの）
- 断面図、建具表、仕上表、  
建材型ソーラーパネルや床暖房設置の場合その施工面積がわかるものなど
- 長期優良住宅を証明する「認定通知書」（該当する場合のみ）

上記の書類のコピー（各1部）を職員にお渡しください。オンライン申請も提出も可能です。

【回答期限】 令和4年5月31日（火）

【予約方法】 電話による予約 0956-24-1111  
オンラインによる予約

佐世保 家屋調査日程  検索

【予約番号】 1234567



The screenshot shows the Sasabe City website with the following elements:

- Header: Sasabe City logo and navigation menu (Home, Living, Safety, Health, Education, City Activities, etc.).
- Search bar: "Googleで検索" and "検索" button.
- Breadcrumbs: ホーム > くらし > 税金 > 固定資産税 > 家屋 > 家屋調査の日程予約
- Main Content: "家屋調査の日程予約" section with a "予約" button. Below it, a list of links: "家屋の評価のしくみ", "家屋の新築時の受付", "家屋に対する確認検査", "家屋の解体時の受付", "家屋の売却時", "家屋の賃貸時".
- Red Box: A red box highlights the "オンライン予約" section, which includes the text: "家屋調査日程予約（オンライン申請システムへ）" and "【備考】佐世保市オンライン申請システムとは（使いかたなど）".
- Footer: "更新日：2022年7月4日" and "佐世保市税務所資産税課 代表 (0956) 24-1111".

## 【資産税課】新築（増築）家屋調査日程予約

入力状況 0%

佐世保市の「【資産税課】新築（増築）家屋調査日程予約」のネット申請ページです。

### 【資産税課】新築（増築）家屋調査日程予約とは

家屋を新築・増改築した際に資産税課が行う家屋調査の日程予約フォームです

制度詳細については [こちら](#)

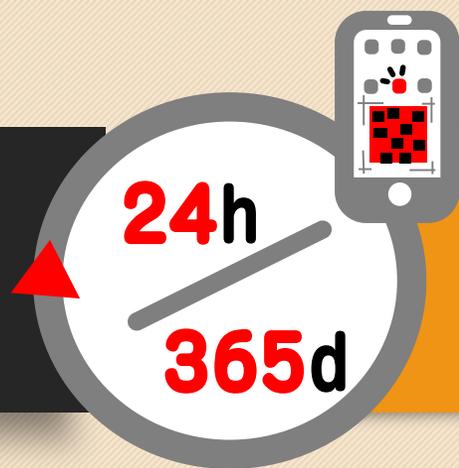
ログインして申請に進む

ログインしていただく、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

# 令和4年8月スタート! 3 電子申請システムの導入 -初年度の実績-



令和4年8月スタート!

令和4年12月1日現在

4か月

意外にニーズ  
があることを  
実感!

新築家屋の所有者は20代~30代が多い

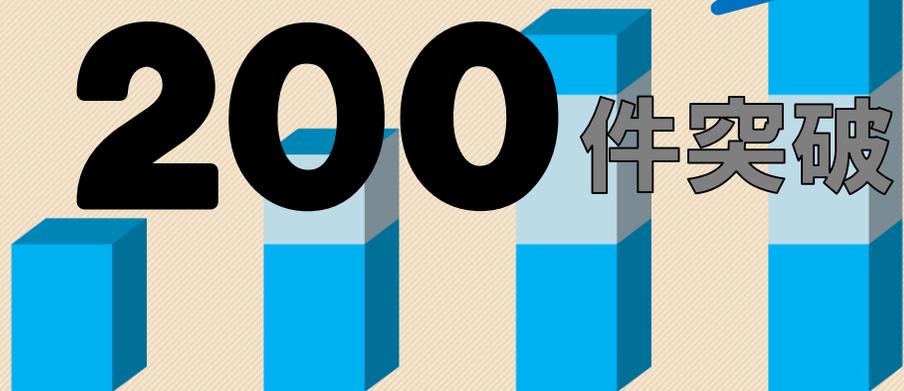
共働き世帯など平日の昼間は忙しく時間  
が取れない年齢層

2次元コードやスマホなどの使用に慣れて  
いて抵抗感がない

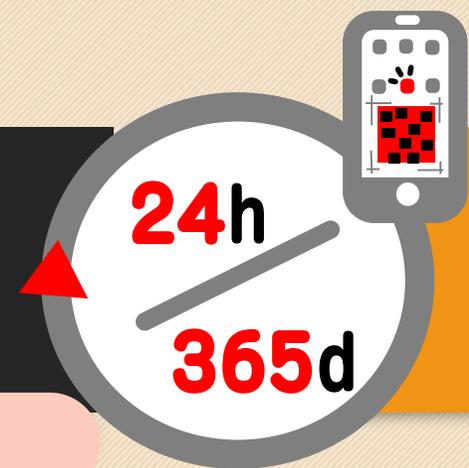
家屋調査と電子申請は相性が良い!

なんと...

200件突破!!



# 令和4年8月スタート! 4 電子申請システムの導入 - まとめ -



## 家屋所有者

- point 1 役所の開庁時間に縛られず**24時間回答**可能!
- point 2 回答項目が絞られているため、電子メールでやりとりするより**回答しやすい!**
- point 3 2次元コード上で回答するため誤送信の**心配がない!**
- point 4 家屋図面写真を添付し回答することでコピーの**手間が省ける!**

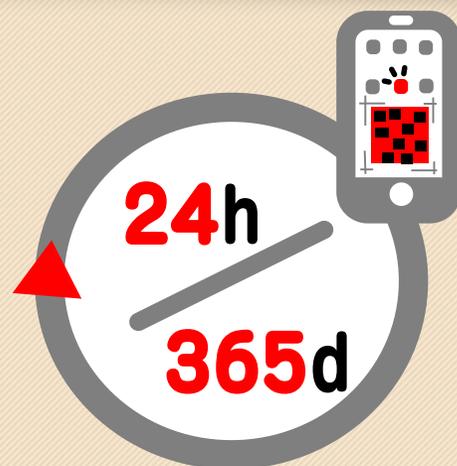
## 職員

- point 1 共働き世帯等の忙しい方とも連絡が**つきやすい!**
- point 2 回答項目が設定してあり、確認漏れ等の**ミスを防止**できる!
- point 3 事前に図面などの資料が入手でき、対策を立てて調査に向かうことができ**効率的!**
- point 4 調査時間の短縮は接触機会の低減につながり、**感染症拡大防止**にも有効!

双方の負担・労力の軽減

# SWITCH プロジェクト (業務改善部門)

ご清聴ありがとうございました。



財務部 資産税課