



AI・RPAを活用した改善事例紹介

-スマートプロジェクトの取り組みについて-

2022.12.23

総務部DX推進室 前田

1

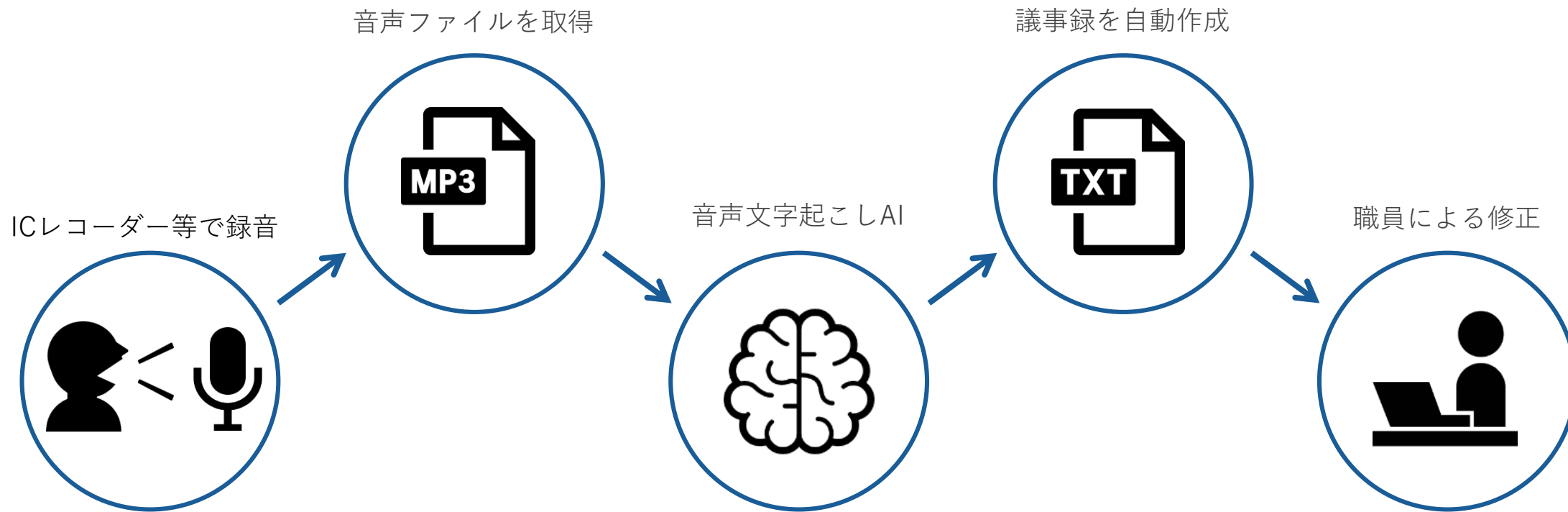
音声文字起こしAIによる議事録作成時間の省力化

2

AI-OCRによる紙⇒データ入力の省力化

3

RPAによる単純作業の省力化



令和2年度は671件の会議にて利用され、1129時間の業務効率化

令和3年度は925件の会議にて利用され、1788時間の業務効率化



指向性のあるマイクにより、雑音を除去してクリアな音声を。
好評貸出中です。

FAQID : 3871



申請書の情報をシステムに入力しないといけないけど、量が多すぎて腱鞘炎になりそう

－手書きの申請書等（紙）－

＜受診者記入欄＞ ※複写式のため、強くお書きください。

| | | | | | | | |
|------|---------------|------|---------|------|-------------|----|---|
| ふりがな | 佐世保 太郎 | 性別 | 男 | 生年月日 | 昭和42年 3月 4日 | 年齢 | 歳 |
| 氏名 | 佐世保 太郎 | | | | | | |
| 住所 | 佐世保市 八幡町 1-10 | 電話番号 | 56-7890 | | | | |

下記の欄に○印をつけるか、または記入してください。

これまでに大腸がん検診（免疫便潜血検査）を受けたことがありますか。
ない ある (R1年 6月 医療機関名)

検査の結果はどうでしたか。
異常なし 異常あり (診断名)

●市の大腸がん検診は同じ年度内（4月～翌年3月）に1回だけ受診してください。
2回目の受診だった場合、後日、検査料を請求させていただきます。
上記の内容を理解し、本日の検診を受診することに同意します。

本人自署 佐世保 太郎

－手書き文字－

氏名

佐世保 太郎

99.9%

佐世保太郎

↑ 読取結果

－選択肢－

性別

男 男

女 女

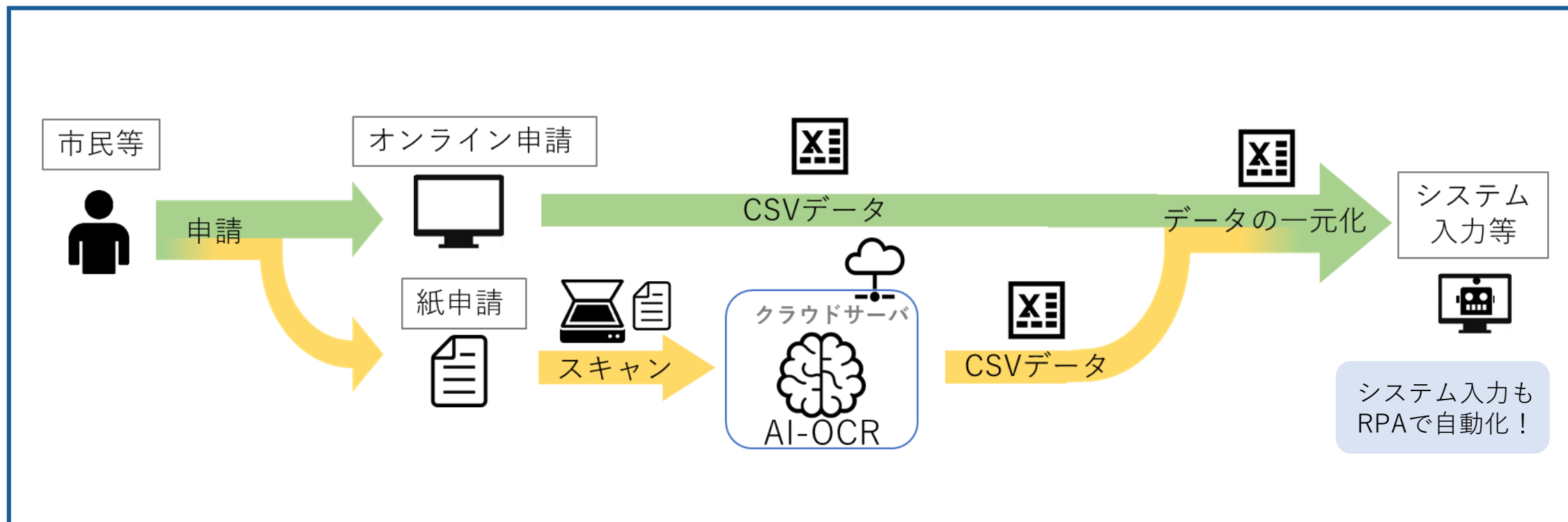
99.9%

男

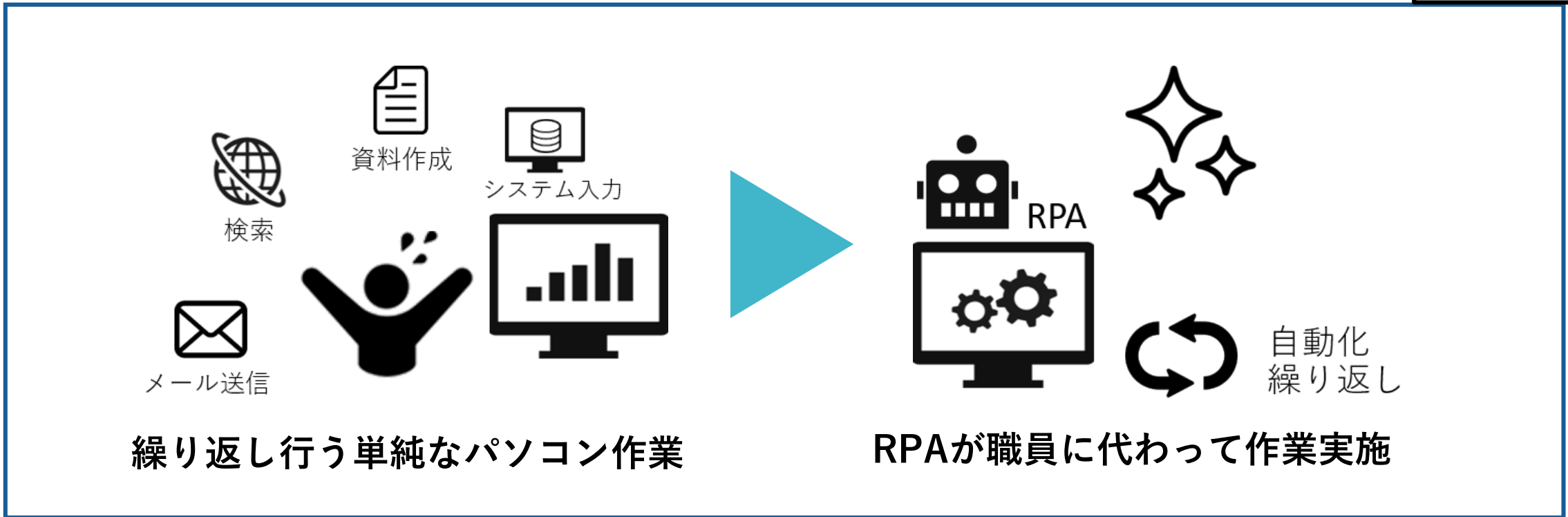
↑ 読取結果



紙とオンライン、どちらの申請にも対応できるように



AI-OCRを使ってみませんか。



令和2年度は20業務で導入され、2389.7時間の業務効率化

令和3年度は32業務で導入され、7055.8時間の業務効率化

03 (事例)子育て世帯臨時特別給付金【AI-OCR+RPA+オンライン申請】

| | |
|------|---|
| 課題 | 利用者の利便性等向上を図るためにオンライン申請を導入するにあたり、紙での申請と合わせて効率的に事務を行う必要がある。また、対象者を確定するために税情報を確認する必要があるため、突合するための情報を準備し、ツールでのチェックを可能とする必要がある。 |
| 改善内容 | オンライン申請・紙申請どちらもデータ化を行い、システム検索を自動化により必要な情報を補うことにより、給付対象者確定に向けた税額のチェックが容易にできるようデータを整える。 |

