

| 番号 | 乗車日 | | 運転操作 | | | | | | 接客マナー | | | | | 乗車内容 | 指導内容 | モニターの方への回答 | |
|----|-------|--------|--------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|--|---|---|
| | | | ブレーキ操作 | ドア操作 | 発車確認 | 停車確認 | 走行速度 | 停車位置 | 行先案内 | 発車案内 | 停車案内 | 到着お礼 | 積増案内 | | | | 接客態度 |
| 1 | 2019年 | 11月20日 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ○ | ○ | バスの本数が減っているのか以前より立っている乗客が多いような気がする。バス番号、運転士名が見えにくい | 特に朝、夕の時間帯は立ち席が多くなっています。車内事故等に配慮した案内、操作を行うことを指導。 | |
| 2 | 2019年 | 11月21日 | ○ | ○ | ○ | ◎ | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | アナウンスが完璧でした。赤信号の際は停留所でお客様を待たれていた。運転は気づかないことの方が多かった。 | 今後も今の気持ちを忘れずに維持継続できるよう励ましました | |
| 3 | 2019年 | 11月21日 | ◎ | ○ | ◎ | ◎ | ○ | ◎ | △ | ◎ | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | 運転操作・接客マナーともに良かった。雰囲気もよかったです。 | 運転操作、接客マナー共に良かったお褒めをいただきました。これからは事故の無いよう労いの言葉をかけました | |
| 4 | 2019年 | 11月21日 | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ○ | ◎ | △ | ◎ | △ | ◎ | △ | ○ | 行先のアナウンスはされていなかったが、発車時のアナウンス・安全確認はされていた。 | 遅れた際の案内及び車内事故を防ぐための案内を確実に行うよう指導。 | |
| 5 | 2019年 | 11月23日 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ○ | ◎ | ○ | ○ | 肉声アナウンスが全くきこえなかった。 | 今後も今の気持ちを忘れずに維持継続できるよう励ましました。マイクの音量・案内音量には気を配るよう指導。 | |
| 6 | 2019年 | 11月23日 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | 声の質がアナウンサー並で丁寧で優しい口調だった。 | お客様から信頼を受けています。今後も継続することを指導。 | |
| 7 | 2019年 | 11月23日 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | 安全運転で到着・出発の案内はよかった。案内もはっきり大きく聞こえた。 | 発進、停車の啓蒙案内も良く継続の実施を指導。 | |
| 8 | 2019年 | 11月24日 | ○ | ○ | ◎ | ○ | ◎ | ○ | ◎ | ○ | ○ | ○ | × | ○ | 女性がステップから転倒された際に対応が素早く会社・警察・消防署への連絡が素晴らしかった。 | 車内案内も良い。今後も感謝の気持ちで接客に努めることを指導。 | |
| 9 | 2019年 | 11月27日 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | 肉声アナウンスがはっきり大きく聞こえた。 | お客様を大事にしていることが分ります。これからも何かあったら救護優先を指導。 | |
| 10 | 2019年 | 12月2日 | ○ | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ○ | ◎ | 肉声アナウンスがはっきり大きく聞こえた。 | これからも今の取り組みを継続するよう労いの言葉を掛けました。 | |
| 11 | 2019年 | 12月2日 | ◎ | ◎ | ◎ | ○ | ○ | × | ○ | ◎ | ○ | ○ | ○ | ◎ | 優しい口調・思いやりのあるアナウンスだった。 | 全体的に高評価であるが、利用者が降車しやすい所に停車することを指導。 | |
| 12 | 2019年 | 12月4日 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ○ | ◎ | 丁寧なアナウンスだったがマイクが遠いような感じがした。 | マイクの位置確認と音量調整を徹底し伝わる案内を行うよう指導。 | |
| 13 | 2019年 | 12月4日 | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | アナウンスはとても聞き取りやすく丁寧でした。安全確認もされていた。 | 伝わる案内と安全確認の継続を指導した。 | |
| 14 | 2019年 | 12月4日 | ○ | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | 運転は少し急ブレーキ気味。ドアを開けるのが少し早かった。接客マナーは良かった。 | ドアを開くタイミングが早い。完全に止まってから開くよう指導。 | |
| 15 | 2019年 | 12月6日 | | ◎ | | | | | | | | ◎ | | ◎ | 丁寧で好感が持てるアナウンスだった。 | お客様の立場になった接客を継続することを指導。 | |
| 16 | 2019年 | 12月6日 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | 運転は気になる所はなかった。肉声アナウンスが少し雑だった。 | 安全・安心の運転は勿論、丁寧な案内を行うことを指導。 | |
| 17 | 2019年 | 12月7日 | △ | △ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ○ | ◎ | ○ | ○ | △ | ○ | 15分以上待ってやっとバスが来た。多くの人が各バス停で待っていました。もう少し均等に運行してほしいと思った。 | 渋滞での遅れと思われるが、お客様へ理由の説明案内を確実にすることを指導。 | |
| 18 | 2019年 | 12月7日 | | ◎ | | | | | | | | ◎ | ◎ | ◎ | 大きな声でアナウンスされていて高齢者の方にも優しく案内されていた。 | 今後も優しい接客の継続を指導。 | |
| 19 | 2019年 | 12月9日 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 佐世保駅始発で8時4分のはずなのに定時で来たためしが無い。運転・接客は気にならなかった。 | 運転操作・接客マナーについては、問題ないようです。これからも安全運転に努力するよう言葉を掛けました。 | 前便が相浦橋発日野経由佐世保駅前行きを運行。定刻では次発車まで9分あるが、朝の渋滞で遅延が発生し間に合わない。 |
| 20 | 2019年 | 12月11日 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | | | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | | ◎ | 丁寧なアナウンスで疲れを感じる事無く乗車できた。 | 今後も安全・安心・快適運行をおこなうよう指導。 | |
| 21 | 2019年 | 12月11日 | × | × | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | 停車前にドアを開けるし、座る前に発車する。接客マナーは悪くもないし、良くもない少し乱暴さを感じた。 | 運転操作については、危険な運転が多い様なので基本を忘れず、丁寧な運転に変えるよう指導。 | |
| 22 | 2019年 | 12月12日 | | | | | | | | | | | | × | アナウンスがあまりなかった。言い方をもう少し優しくできないのかなと思った。 | ハッキリと伝えると共に優しい案内に努めることを指導。 | |
| 23 | 2019年 | 12月13日 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ○ | ◎ | 案内・気配りがとても素晴らしかった。 | お客様への感謝が伝わります。継続を指導。 | |
| 24 | 2019年 | 12月13日 | | ○ | | | | | | | | | | | バスが遅れてきてアナウンスをしっかりとっていたので良かった。 | バス停に遅れて到着した際、乗客に丁寧に説明していることについて高評価を頂いている。労いの言葉を掛けました。 | |
| 25 | 2019年 | 12月20日 | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ○ | ◎ | 丁寧に大きな声でアナウンスされていて好感が持てた。 | 接客マナーについて高評価を受けています。これからも「安心・安全」をモットーに安全運転をするよう労いの言葉を掛けました。 | |
| 26 | 2019年 | 12月21日 | ○ | ◎ | ◎ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ○ | ◎ | ○ | ◎ | 口調が特徴的で優しく穏やかな感じでした。 | お客様から常に見られています。今後も丁寧な接客に努めることを指導。 | |
| 27 | 2019年 | 12月22日 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | 丁寧な運転でした。接客も悪いところはなかった。 | 高評価を頂いています。継続の徹底を指導。 | |
| 28 | 2019年 | 12月26日 | | | | | ○ | | | ◎ | ◎ | ○ | | ◎ | 元市営バスの方が西肥バスのように発車案内をされていて変わったなと思いました。 | 今後も今の取り組みを維持継続するよう伝えました | |
| | 2019年 | 12月28日 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | コメントなし | 今後も継続するよう指導。 | |
| 29 | 2020年 | 1月3日 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | 全てにおいての肉声アナウンスがあった | 乗客に伝える案内は大事です。継続することを指導。 | |
| 30 | 2020年 | 1月5日 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | 全てにおいての肉声アナウンスがあった | 乗客に伝える案内の継続を指導。 | |
| 31 | 2020年 | 1月6日 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | 優しく案内されていて好感がありました。 | 乗客の皆様は安心して乗車して頂くことが職責です。継続することを指導。 | |
| 32 | 2020年 | 1月6日 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | × | × | × | ○ | | | 肉声アナウンスもお礼を言うくらいでした。淡々としていた。 | 接客マナーを頑張るよう指導。 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|---------------------------------------|
| 69 | 2020年 | 3月3日 | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ○ | ◎ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ○ | ◎ | 優しい声掛けがあってよかった。案内の声をもう少し大きく言ったらよかった。 | 案内は伝わらなければ意味なし、マイク音量調整を指導。 | |
| 70 | 2020年 | 3月3日 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × | × | ○ | | | 肉声アナウンスは「ありがとうございました」だけ。停車位置は前すぎでした。 | 停車位置が不適切。案内五原則の実行及び停車位置を合わせる様に指導。 | |
| 71 | 2020年 | 3月3日 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | ○ | | | 運転は何も言うことはありませんが、肉声アナウンスは「アナウンス無し」に等しい。 | 丁寧な案内を実施することを指導。 | |
| 72 | 2020年 | 3月4日 | ○ | ○ | | | ○ | | | | | ○ | ○ | | バスのブザーを押すと承知しました。と言われていた。 | 案内五原則の実行をこれからも継続するよう指導。 | |
| 73 | 2020年 | 3月4日 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × | × | × | × | | 市役所前・松浦町で一旦発車、数メートル先の信号で再びドアを開けて乗客を待っていた。 | 行先、車内案内を確実に行うよう指導。 | バス停前信号停車時は、お客様の利用がしやすいようにドア開けを指導している。 |
| 74 | 2020年 | 3月7日 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ◎ | ◎ | ○ | ◎ | 感じの良い運転手さんでした。 | 利用者の気持ちを理解した接客が伺える。継続することを指導。 | |
| 75 | 2020年 | 3月9日 | | × | | | | | | | | | | | 座っていないのに発車する。アナウンスがない。停車していないのにドアを開ける。 | 車内事故が起きてからではどうにもなりません。もう一度車内確認をし、ドア開閉は停車してから行うよう指導。 | |
| 76 | 2020年 | 3月21日 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | コメントなし | 運行操作、接客マナーともよかったとの評価を頂きました。今の取り組みを継続するよう労いの言葉を掛けました。 | |
| 77 | 2020年 | 3月25日 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | ほとんど肉声でのアナウンスをされていた。 | 継続を指導。 | |
| 78 | 2020年 | 3月28日 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | 優しく肉声案内していて一人一人にお礼を言っていました。 | お客様へ感謝の気持ちを忘れずに頑張るよう指導。 | |